



Entidade Setorial Nacional Mantenedora
ANFACER – ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS FABRICANTES DE
CERÂMICA PARA REVESTIMENTO

Alameda Santos, 1300, 10º andar - telefone – (011) – 3192 0600
Email: mauricio.borges@anfacer.org.br - www.anfacer.org.br



Entidade Gestora Técnica



CENTRO CERÂMICO DO BRASIL – OCP 0010
Avenida Eduardo Cocco, Jardim Itália II - Cep 13510 000 - Santa Gertrudes/SP
Fone/Fax: +55 19 3545 9090 Homepage: www.ccb.org.br

Programa Setorial da Qualidade de Placas Cerâmicas para Revestimento

RESUMO EXECUTIVO

Emissão

MARÇO/ 2021

RESUMO EXECUTIVO DO PSQ

PROGRAMA SETORIAL DE PLACAS CERÂMICAS PARA REVESTIMENTO	
Data de atualização: MARÇO/2021	
Gerente:	Mauricio Borges
Entidade:	ANFACER – Associação Nacional dos Fabricantes de Cerâmica para Revestimento
Contato:	Rua Alameda Santos, 2.300, 10º andar, CEP 014.18-200, São Paulo, Fone: (011) 3192-0600, E-mail: mauricio.borges@anfacer.org.br Site: www.anfacer.org.br

RESUMO DO PROGRAMA

Este Programa tem como objetivo criar mecanismos específicos para incentivar a conformidade técnica, legal e ética na fabricação, comercialização e distribuição das placas cerâmicas para revestimento, gerar assim uma mudança industrial e de mercado, provocar uma demanda específica da qualidade e garantir a oferta ao consumidor de produtos em conformidade com as normas brasileiras ABNT NBR's 13.818 e 15.463.

Torna-se imprescindível estabelecer uma sistemática para a redução das possibilidades de oferta irregular ao consumidor final, em especial aquelas caracterizadas como não conformidade técnica intencional, que venham a infringir o Código de Defesa do Consumidor, bem como ressaltar, realçar e divulgar as empresas que estão produzindo em conformidade com as normas e regulamentos vigentes.

Torna-se imprescindível estabelecer uma sistemática para a redução de não conformidade legal e ética que venha a infringir os códigos internacionais de direitos humanos, bem como as legislações nacionais vigentes ambientais, sociais e fiscais.

O Programa Setorial da Qualidade de Placas Cerâmicas para Revestimento tem como objetivos:

- Monitorar a qualidade da fabricação de placas cerâmicas,
- Incentivar a conformidade do produto com as normas técnicas brasileiras;
- Incentivar a evolução tecnológica industrial e de mercado visando um aumento da demanda específica pela qualidade e conformidade com as Normas Brasileiras (ABNT NBR's 13816, 13817, 13818 e 15463);
- Estabelecer uma sistemática para a redução das possibilidades de oferta irregular ao consumidor final, em especial aquelas caracterizadas como não conformidade intencional e que venham a infringir o Código de Defesa do Consumidor, bem como ressaltar, realçar e divulgar as empresas que estão produzindo em conformidade com a norma vigente;
- Fornecer informações que permitam o combate a não conformidade sistemática;

Resumo Executivo - Dezembro/2020

- Estabelecer sempre que necessário, uma revisão no PSQ atual, de modo a proporcionar mecanismos específicos que garantam que os produtos comercializados apresentem desempenho que atenda as necessidades dos usuários e não prejudique a isonomia competitiva entre os fabricantes.

Atualmente está sendo avaliada a qualidade de placas cerâmicas para revestimento de vários grupos de absorção de água: Porcelanato/Pastilha, AI, AIIb, AIII, BIb, BIIa, BIIb e BIII. As amostragens são realizadas na expedição das fábricas ou em revendas de materiais de construção. Estas amostragens são trimestrais.

As amostras coletadas são enviadas ao LabCCB ou a outro laboratório acreditado pela Divisão de Acreditação de Laboratórios do Inmetro e os resultados são transmitidos para as empresas e divulgados nos relatórios setoriais.

INDICADOR DE CONFORMIDADE

A seguir é apresentado o Modelo para Cálculo do Indicador de Conformidade do Setor de Placas Cerâmicas para Revestimento.

Variáveis

N_p = Número de Empresas Participantes = 49 empresas

N_{pc} = Número de Empresas Participantes Conformes = 49 empresas

N_a = Número de Empresas Não Participantes/Participantes Amostradas no mercado = 0 empresas

N_{ac} = Número de Empresas Não Participantes/Participantes Amostradas no mercado Conformes = 0 empresas

V_p = Volume de produção das empresas participantes = 72,1 milhões $m^2/mês$

V_n = Volume de produção total nacional (fornecido pela Anfacer) = 85,8 milhões $m^2/mês$

V_i = Volume de produtos importados (Comex) = 0,26 milhões $m^2/mês$

V_t = Volume total do mercado = $V_n + V_i = 85,8 + 0,26 = 86,1$ milhões $m^2/mês$

V_{np} = Volume de mercado não participante = $V_t - V_p = 86,1 - 72,1 = 14,0$ milhões $m^2/mês$

7.1. PANORAMA - EMPRESAS PARTICIPANTES

I_{cp} : Indicador de conformidade do programa = $N_{pc}/N_p = 49/49 = 1 = 100\%$

R_{pn} : Representatividade Nacional = $V_p / V_n = 72,1/85,8 = 0,840 = 84,0\%$

R_{pt} : Representatividade Total = $V_p / V_t = 72,1/86,1 = 0,837 = 83,7\%$

7.2. PANORAMA EMPRESAS NÃO PARTICIPANTES

I_{ca} : Indicador de conformidade = $N_{ac}/N_a = 0/0 = 0,0$

7.3 PANORAMA GERAL MERCADO

Indicador de conformidade Geral = $[V_p + (V_{np} * I_{ca})]/V_t = [72,1 + (14,0 * 0,0)]/86,1 = 72,1/86,1 = 0,837 = 83,7\%$

Indicador de conformidade Geral = 83,7 %