

## Entidades Setoriais Nacionais Mantenedoras



indústria brasileira de árvores

**IBÁ – Indústria Brasileira de Árvores**

Rua Joaquim Floriano, 466 – 8º andar – CEP 04534-002 – São Paulo – SP / Fone: (11) 3018-2780

E-mail: [carlos.mariotti@iba.org](mailto:carlos.mariotti@iba.org) / Site: [www.iba.org](http://www.iba.org)



Entidade Gestora Técnica

**TESIS**

**TESIS – Tecnologia e Qualidade de Sistemas em Engenharia Ltda.**

Rua Guaipá, 486 – CEP 05089-000 – São Paulo – SP/ fone fax (11) 2137-9666 / site: [www.tesis.com.br](http://www.tesis.com.br) / e-mail: [tesispg@tesis.com.br](mailto:tesispg@tesis.com.br)

**Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em  
Réguas**

**Relatório Setorial Nº 068**

**Emissão**

Fevereiro/2026

A Entidade Gestora Técnica é a responsável pelas informações contidas nesse Relatório Setorial.

1151/RS068

**ABRAPLA:** ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE LAMINADOS PLÁSTICOS

**IBÁ:** INDÚSTRIA BRASILEIRA DE ÁRVORES

**TESIS:** TECNOLOGIA E QUALIDADE DE SISTEMAS EM ENGENHARIA

**REFERÊNCIA:**

**PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE PISOS LAMINADOS  
FORNECIDOS EM RÉGUAS**

**ASSUNTO:**

**RELATÓRIO SETORIAL Nº 068**

**DOCUMENTO:**

**1151/RS068**

**DATA:**

**FEVEREIRO/2026**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**SUMÁRIO**

|                    |                                                                                                            |           |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>           | <b>INTRODUÇÃO .....</b>                                                                                    | <b>4</b>  |
| <b>2</b>           | <b>EMPRESAS AUDITADAS PELO PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE PISOS LAMINADOS FORNECIDOS EM RÉGUAS.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>3</b>           | <b>PRODUTOS-ALVO ABORDADOS NESTE RELATÓRIO SETORIAL.....</b>                                               | <b>6</b>  |
| 3.1                | PISOS LAMINADOS MELAMÍNICOS FLUTUANTES .....                                                               | 6         |
| 3.2                | PISOS LAMINADOS VINÍLICOS.....                                                                             | 7         |
| <b>4</b>           | <b>NORMALIZAÇÃO ADOTADA PARA A CONSTATAÇÃO DA QUALIDADE DOS PRODUTOS AUDITADOS.....</b>                    | <b>9</b>  |
| 4.1                | RESUMO DOS REQUISITOS AVALIADOS.....                                                                       | 9         |
| <b>5</b>           | <b>CRITÉRIOS ADOTADOS PARA A ANÁLISE DOS RESULTADOS.....</b>                                               | <b>17</b> |
| 5.1                | CRITÉRIOS PARA A QUALIFICAÇÃO DAS EMPRESAS .....                                                           | 17        |
| 5.2                | CRITÉRIO DE NÃO CONFORMIDADE.....                                                                          | 18        |
| <b>6</b>           | <b>PANORAMA GERAL DO SETOR.....</b>                                                                        | <b>18</b> |
| 6.1                | DESCRIÇÃO DO UNIVERSO AMOSTRAL .....                                                                       | 18        |
| 6.2                | RESULTADOS OBTIDOS.....                                                                                    | 19        |
| <b>7</b>           | <b>PERCENTUAL DE APROVAÇÃO DAS EMPRESAS .....</b>                                                          | <b>24</b> |
| <b>8</b>           | <b>EVOLUÇÃO DO SETOR.....</b>                                                                              | <b>32</b> |
| <b>9</b>           | <b>INDICADOR DE CONFORMIDADE DO SETOR.....</b>                                                             | <b>35</b> |
| <b>ANEXO .....</b> | <b>.....</b>                                                                                               | <b>37</b> |

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## 1 INTRODUÇÃO

O Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas vem sendo implementado desde janeiro de 2008 pela IBÁ – Indústria Brasileira de Árvores. A partir de agosto de 2020, com a inserção dos pisos laminados vinílicos, a ABRAPLA – Associação Brasileira da Indústria de Laminados Plásticos – se juntou à IBÁ para o desenvolvimento deste PSQ. A gestão técnica deste Programa é feita pela entidade de terceira parte independente, empresa TESIS – Tecnologia e Qualidade de Sistemas em Engenharia Ltda., que é uma Entidade Gestora Técnica credenciada pela Coordenação Geral do PBQP-H e acreditada pela CGCRE de acordo com a NBR ISO/IEC 17065 sob o número OCP 0109 como Entidade Gestora Técnica de Programas Setoriais da Qualidade no âmbito do PBQP-H.

O Programa Setorial da Qualidade tem como principal objetivo elaborar mecanismos específicos que garantam que os pisos laminados comercializados no Brasil apresentem desempenho satisfatório, atendendo às necessidades dos usuários e promovendo a isonomia competitiva técnica entre fabricantes.

Para a realização dos ensaios está sendo utilizado o Laboratório TESIS, que é um laboratório acreditado pela CGCRE, de acordo com a NBR ISO/IEC 17025, sob o número 0162, para execução de ensaios em pisos laminados em conformidade às normas brasileiras *ABNT NBR 14833-1:2023 – Revestimento de pisos laminados melamínicos de alta resistência – Parte 1: Requisitos, características, aplicáveis a pisos laminados melamínicos flutuantes* – e *ABNT NBR 14917-1:2025 – Revestimentos resilientes para pisos – Manta e placa vinílica flexível homogênea ou heterogênea em PVC – Parte 1: Requisitos, características e classes*.

O Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados está de acordo com o Regimento do *Sistema de Qualificação de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos – SiMaC*, no âmbito do *Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat – PBQP-H*, conforme Portaria Nº 79, de 14/01/2021. O Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas é credenciado junto ao PBQP-H, e as estratégias e objetivos podem ser obtidos no seguinte endereço da internet:

<http://pbqp-h.mdr.gov.br/>

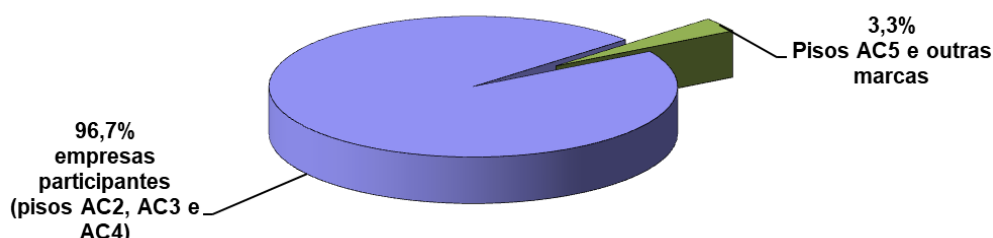
## 2 EMPRESAS AUDITADAS PELO PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE PISOS LAMINADOS FORNECIDOS EM RÉGUAS

O Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas verifica a qualidade dos pisos laminados melamínicos flutuantes e dos pisos laminados vinílicos produzidos por 11 empresas participantes, totalizando 15 unidades fabris/centros de distribuição auditados. Também são avaliadas 08 marcas de empresas que não participam do Programa. Além disso, nesse momento 01 empresa está em período de credenciamento junto ao Programa, conforme consta no Anexo deste documento. Atualmente não há pisos decorativos de alta pressão (HPL, HPDL) de espessura inferior a 2 mm destinados à colagem em substratos de suporte avaliados.

Documento assinado digitalmente.

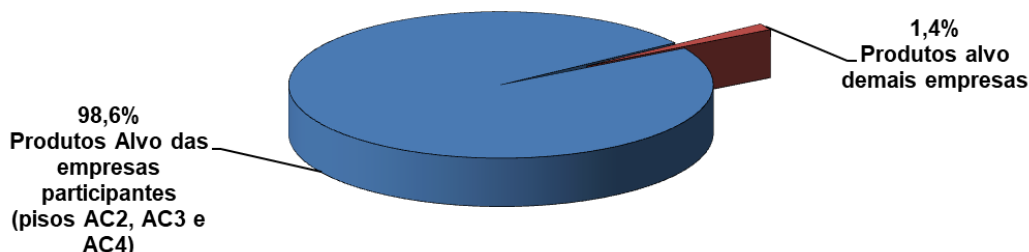
A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

Segundo dados do setor, os pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4 verificados pelo Programa Setorial da Qualidade (empresas participantes) representam aproximadamente 96,7% do mercado brasileiro de pisos laminados melamínicos flutuantes, conforme ilustrado na Figura 1. Quanto aos pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta (HTC) sua representação ainda será definida. Atualmente os pisos decorativos de alta pressão (HPL, HPDL) de espessura inferior a 2 mm destinados à colagem em substratos de suporte não estão disponíveis no mercado brasileiro, portanto, sua representação é nula.



**Figura 1 - Abrangência do Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados**  
(Ref.: Ago/19 – Pisos laminados melamínicos flutuantes)

A Figura 2 apresenta a representatividade dos pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4.



**Figura 2 - Abrangência dos pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4**

As empresas participantes do Programa Setorial da Qualidade têm a qualidade de seus produtos verificada por meio da avaliação de amostras coletadas em auditorias inadvertidas pelo menos uma vez por trimestre. As auditorias podem ser realizadas nas unidades fabris/centros de distribuição das empresas ou em revendas de materiais de construção.

As responsabilidades das empresas que participam do Programa estão definidas no documento *SQ/IT180 – Fundamentos do Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas*.

Os procedimentos e os critérios utilizados no período de credenciamento de novas empresas junto ao Programa Setorial da Qualidade estão descritos no documento *SQ/IT181 – Condições para o credenciamento de empresas junto ao Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas*.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

### 3 PRODUTOS-ALVO ABORDADOS NESTE RELATÓRIO SETORIAL

Atualmente o Programa Setorial da Qualidade avalia a conformidade à normalização técnica de referência dos pisos laminados fornecidos em régua descritos na sequência.

#### 3.1 Pisos laminados melamínicos flutuantes

No âmbito do Programa Setorial da Qualidade, são avaliados os pisos laminados melamínicos flutuantes para uso doméstico (classes de tráfego baixo, médio e alto) e comercial (classes de tráfego baixo e médio) e classes de abrasão AC2, AC3 e AC4. A Tabela 1, a seguir, ilustra a classificação dos pisos laminados melamínicos flutuantes quanto ao nível de uso, conforme norma de referência *ABNT NBR 14833-1:2023*, considerando a classe de tráfego (22, 23, 31, 32, 33 e 34) e a resistência à abrasão (AC2, AC3, AC4, AC5 e AC6).

**Tabela 1 - Classificação dos pisos laminados melamínicos flutuantes quanto ao nível de uso (ABNT NBR 14833-1:2023)**

| Nível de Uso          | Doméstico |       |      | Comercial |       |      |            |
|-----------------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|------------|
| Tráfego               | Baixo     | Médio | Alto | Baixo     | Médio | Alto | Muito Alto |
| Classe de tráfego     | 22        | 22    | 23   | 31        | 32    | 33   | 34         |
| Resistência à abrasão | AC2       |       | AC3  |           | AC4   | AC5  | AC6        |

A classificação ao tráfego também é feita através da simbologia apresentada na Figura 3, conforme a norma *ABNT NBR 14833-1:2023*.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

| Tráfego \ Uso | Doméstico                                                                            | Comercial                                                                               |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Baixo         |  22 |  31  |
| Médio         |  22 |  32  |
| Alto          |  23 |  33  |
| Muito Alto    | ---                                                                                  |  34 |

Figura 3 - Simbologia utilizada para a classificação ao tráfego (ABNT NBR 14833-1:2023)

### 3.2 Pisos laminados vinílicos

No âmbito do Programa Setorial da Qualidade, são avaliados os pisos laminados vinílicos heterogêneos compostos por materiais à base de PVC apresentados em forma de placas (réguas), denominados vulgarmente de **LVT (Luxury Vinyl Tile)**. A Tabela 2, a seguir, ilustra a classificação dos pisos laminados vinílicos quanto à intensidade de uso, conforme a norma *ABNT NBR 14917-1:2025*, considerando a classe de tráfego (21, 22, 23, 31, 32, 33, 34, 41, 42 e 43) e o teor de aglutinante da camada de uso (tipo I e tipo II). Para cada classe de tráfego, são especificados **valores mínimos de espessura da camada de uso**. Estes valores mínimos variam conforme tipo de piso laminado vinílico – heterogêneo com base compacta (HTC) ou heterogêneo com base expandida (HTE) – e conforme teor de aglutinante da camada de uso – tipo I e tipo II.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Tabela 2 - Classificação dos pisos laminados vinílicos heterogêneos quanto à intensidade de uso (ABNT NBR 14917-1:2025)**

| Intensidade de uso |              | Classe | Valor nominal da espessura da camada de uso (mm) conforme teor de aglutinante da camada de uso |         |                                      |         |
|--------------------|--------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
|                    |              |        | Heterogêneo com base compacta (HTC)                                                            |         | Heterogêneo com base expandida (HTE) |         |
|                    |              |        | Tipo I                                                                                         | Tipo II | Tipo I                               | Tipo II |
| Residencial        | Moderado     | 21     | 0,15                                                                                           | 0,40    | 0,15                                 | 0,40    |
|                    | Geral        | 22     | 0,20                                                                                           | 0,50    | 0,20                                 | 0,50    |
|                    | Pesado       | 23     | 0,30                                                                                           | 0,65    | 0,30                                 | 0,65    |
| Comercial          | Moderado     | 31     | 0,30                                                                                           | 0,65    | 0,30                                 | 0,65    |
|                    | Geral        | 32     | 0,40                                                                                           | 0,80    | 0,40                                 | 0,80    |
|                    | Pesado       | 33     | 0,55                                                                                           | 1,00    | 0,55                                 | 1,00    |
|                    | Muito Pesado | 34     | 0,70                                                                                           | 1,50    | 0,70                                 | 1,50    |
| Industrial         | Moderado     | 41     | 0,40                                                                                           | 0,80    | 0,40                                 | 0,80    |
|                    | Geral        | 42     | 0,55                                                                                           | 1,00    | 0,55                                 | 1,00    |
|                    | Pesado       | 43     | 0,70                                                                                           | 1,50    | 0,70                                 | 1,50    |

A classificação ao tráfego também é feita através da simbologia apresentada na Figura 4, conforme norma ABNT NBR 14917-1:2025.

| USO \ TRÁFEGO | RESIDENCIAL                                                                         |                                                                                     | COMERCIAL                                                                           |                                                                                       | INDUSTRIAL                                                                            |                                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| MODERADO      |  |  |  |  |  |  |
| GERAL         |  |  |  |  |  |  |
| PESADO        |  |  |  |  |  |  |
| MUITO PESADO  | -                                                                                   |                                                                                     |  |  | -                                                                                     |                                                                                       |

**Figura 4 - Simbologia utilizada para a classificação ao tráfego (ABNT NBR 14917-1:2025)**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



## 4 NORMALIZAÇÃO ADOTADA PARA A CONSTATAÇÃO DA QUALIDADE DOS PRODUTOS AUDITADOS

A avaliação da conformidade dos pisos laminados melamínicos flutuantes, dos pisos laminados vinílicos e dos pisos decorativos de alta pressão (HPL, HPDL) de espessura inferior a 2 mm destinados à colagem em substratos de suporte está sendo feita com base na normalização técnica de referência dos produtos, relacionada na sequência.

### ➤ Pisos laminados melamínicos flutuantes – Especificação e métodos de ensaio:

**ABNT NBR 14833-1:2023** – *Revestimento de pisos laminados melamínicos de alta resistência. Parte 1: Requisitos, características, classificações e métodos de ensaio aplicáveis a pisos laminados melamínicos flutuantes.*

### ➤ Pisos decorativos de alta pressão (HPL, HPDL) de espessura inferior a 2 mm destinados à colagem em substratos de suporte – Especificação e métodos de ensaio:

**ABNT NBR 14833-3:2023** – *Revestimento de pisos laminados melamínicos de alta resistência. Parte 3: Requisitos, características, classificações e métodos de ensaio aplicáveis a pisos decorativos de alta pressão (HPL, HPDL) com espessura inferior a 2 mm destinados à colagem em substratos de suporte.*

### ➤ Pisos laminados vinílicos – Especificação e métodos de ensaio:

**ABNT NBR 14917-1:2025** – *Revestimentos resilientes para pisos – Manta e placa vinílica flexível homogênea ou heterogênea em PVC. Parte 1: Requisitos, características e classes.*

### 4.1 Resumo dos requisitos avaliados

Os pisos laminados melamínicos flutuantes e os pisos laminados vinílicos são submetidos às avaliações pertinentes a cada produto, conforme normas técnicas de referência. As Tabelas 3 a 6, a seguir, apresentam a relação de requisitos e métodos de ensaio para a avaliação dos produtos-alvo do Programa. No caso dos pisos decorativos de alta pressão (HPL, HPDL) de espessura inferior a 2 mm destinados à colagem em substratos de suporte, não são mostrados os requisitos, pois não foram avaliados nesse período.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Tabela 3 - Requisitos normativos aplicáveis a pisos laminados melamínicos flutuantes**

| Requisito / Método de ensaio                                                                      |  | Limites normativos                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   |  | ABNT NBR 14833-1                                                                                                                       |
| <b>Espessura</b><br>ABNT NBR 14833-1 Anexo A                                                      |  | Desvio médio: $\leq 0,50$ mm<br>Desvio da espessura: $\leq 0,50$ mm                                                                    |
| <b>Largura</b><br>ABNT NBR 14833-1 Anexo B                                                        |  | $\Delta l$ média $\leq 0,10$ mm, em relação ao valor nominal<br>$l \text{ máx.} - l \text{ mín.} \leq 0,20$ mm                         |
| <b>Comprimento</b><br>ABNT NBR 14833-1 Anexo C                                                    |  | $c \leq 1500$ mm: $\Delta c \leq 0,5$ mm<br>$c > 1500$ mm: $\Delta c \leq 0,3$ mm/m                                                    |
| <b>Desvio longitudinal</b><br>ABNT NBR 14833-1 Anexo D                                            |  | $\leq 0,30$ mm/m                                                                                                                       |
| <b>Desvio de esquadro</b><br>ABNT NBR 14833-1 Anexo E                                             |  | $\leq 0,20$ mm                                                                                                                         |
| <b>Empenamento</b><br>ABNT NBR 14833-1 Anexo F                                                    |  | Transversal:      Côncavo: $\leq 0,15$ %<br>Convexo: $\leq 0,20$ %                                                                     |
|                                                                                                   |  | Longitudinal:      Côncavo: $\leq 0,50$ %<br>Convexo: $\leq 1,00$ %                                                                    |
| <b>Abertura e diferença de altura (degrau) entre placas</b><br>ABNT NBR 14833-1 Anexo G           |  | Abertura média: $\leq 0,15$ mm<br>Abertura máxima: $\leq 0,20$ mm<br><br>Degrau médio: $\leq 0,10$ mm<br>Degrau máximo: $\leq 0,15$ mm |
| <b>Variações dimensionais após mudanças na umidade relativa do ar</b><br>ABNT NBR 14833-1 Anexo H |  | $\leq 0,9$ mm                                                                                                                          |

Continua.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Tabela 3 (Continuação) – Requisitos normativos aplicáveis a pisos laminados melamínicos flutuantes**

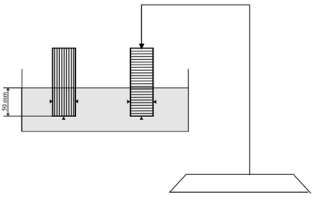
| Requisito / Método de ensaio                                                   |                                                                                     | Limites normativos                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                     | ABNT NBR 14833-1                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Resistência e classificação por abrasão</p> <p>ABNT NBR 14833-1 Anexo I</p> |    | <p>Classe de abrasão AC2: <math>\geq 1.500</math> ciclos</p> <p>Classe de abrasão AC3: <math>\geq 2.000</math> ciclos</p> <p>Classe de abrasão AC4: <math>\geq 4.000</math> ciclos</p>                                                           |
| <p>Resistência e classificação por impacto</p> <p>ABNT NBR 14833-1 Anexo J</p> |  | <p>Classes de tráfego 22, 23 e 31: Classe IC1<br/>(média esfera pequena <math>\geq 8</math> N e média esfera grande <math>\geq 1000</math> mm ou média esfera pequena <math>\geq 10</math> N e média esfera grande <math>\geq 800</math> mm)</p> |
|                                                                                |                                                                                     | <p>Classe de tráfego 32: Classe IC2<br/>(média esfera pequena <math>\geq 12</math> N e média esfera grande <math>\geq 1300</math> mm ou média esfera pequena <math>\geq 15</math> N e média esfera grande <math>\geq 1000</math> mm)</p>         |

Continua.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Tabela 3 (Continuação) – Requisitos normativos aplicáveis a pisos laminados melamínicos flutuantes**

| Requisito / Método de Ensaio                                 |                                                                                     | Limites normativos                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                     | ABNT NBR 14833-1                                                                                                                                                                                     |
| Inchamento<br>ABNT NBR 14833-1<br>Anexo K                    |    | Classes de tráfego 22: $\leq 20,0$<br>Classes de tráfego 23 a 32: $\leq 18,0$                                                                                                                        |
| Resistência a manchas<br>ABNT NBR 14833-1<br>Anexo L         |   | Grupo 1: Nível 5 (nenhuma alteração visível)<br>Grupo 2: Nível 5 (nenhuma alteração visível)<br>Grupo 3: Nível 4 (leve alteração de brilho e/ou cor, visível apenas em certos ângulos de observação) |
| Deformação por carga estática<br>ABNT NBR 14833-1<br>Anexo M |  | Nenhuma mudança visível, isto é, $\leq 0,01$ mm de afundamento                                                                                                                                       |
| Efeito de marcas de rodízios de poliuretano<br>EN 425        |  | Classe de tráfego 22: Marca visível<br>Classe de tráfego $\geq 23$ : Nenhuma marca aparente é visível                                                                                                |

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Tabela 4 - Requisitos normativos para marcação de pisos laminados melamínicos flutuantes**

| <b>Requisito normativo – Placas/Pisos</b>                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Data e hora de fabricação                                                      |
| Linha do produto                                                               |
| Classe de abrasão – AC2, AC3, AC4 ou AC5                                       |
| Identificação do fabricante ou marca comercial                                 |
| Identificação do país de origem                                                |
| <b>Requisito normativo – Embalagem</b>                                         |
| Indicação da norma de referência, seguido do sufixo (ABNT NBR 14833-1)         |
| Identificação do fabricante ou fornecedor, país de origem e importador         |
| Nome do produto – piso laminado melamínico flutuante de alta resistência*      |
| Marca comercial, linha do produto, cor e número do lote                        |
| Classes/símbolos apropriados à classe de tráfego do produto                    |
| Classificação de resistência à abrasão                                         |
| Dimensões nominais das placas, largura, comprimento e espessura, em milímetros |
| Número de placas contidas em uma embalagem                                     |
| Área, em metros quadrados, contida em uma embalagem                            |
| Informações de aplicação e cuidados especiais                                  |

**Nota\*** - Devido à alteração do nome do produto na atualização da norma em agosto/2023, esse requisito não foi considerado para classificação das empresas neste Relatório Setorial.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Tabela 5 - Requisitos normativos aplicáveis a pisos laminados vinílicos**

| Requisito / Método de ensaio                                                                                                                                      |                                                                                     | Limites normativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                   |                                                                                     | ABNT NBR 14917-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>Empenamento após exposição ao calor</p> <p>ISO 23999</p>                                                                                                       |   | <p><math>\leq  2 </math> mm (placa destinada à instalação colada com junta seca)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Estabilidade dimensional após exposição ao calor</p> <p>ISO 23999</p>                                                                                          |  | <p><math>\leq  0,25 </math>% (placa destinada à instalação colada com junta seca)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Espessura nominal média (G) da camada de uso para os revestimentos heterogêneos (HT), com base compacta (HTC) ou com base expandida (HTE)</p> <p>ISO 24340</p> |  | <p>A média obtida deve ser a espessura nominal (<math>e_n</math>) entre os limites:<br/> <math>- 10\% \leq e_n \leq + 13\%</math>, mas não superior a 0,1 mm</p> <p>Os valores individuais não podem variar mais do que 0,05 mm ou 15% abaixo da média, seja qual for o maior</p> <p>A média obtida deve ser compatível ao mínimo valor nominal estabelecido para a(s) classe(s) de tráfego declarada(s) na embalagem do produto</p> |

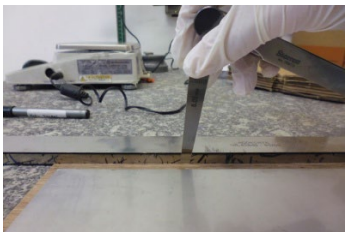
*Continua.*

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



**Tabela 6 (Continuação) - Requisitos normativos aplicáveis a pisos laminados vinílicos**

| Requisito / Método de ensaio                                                           |                                                                                     | Limites normativos                                                                                                            |                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        |                                                                                     | ABNT NBR 14917-1                                                                                                              |                                                                                           |
| Esquadro e retilineidade da placa<br><br>ISO 24342                                     |    | Para comprimento $\leq 400$ mm:<br><br>desvio permitido em cada peça ensaiada $\leq 0,25$ mm                                  | Para comprimento $> 400$ mm:<br><br>desvio permitido em cada peça ensaiada $\leq 0,35$ mm |
| Medida dos lados<br><br>ISO 24342                                                      |    | Comprimento de cada peça ensaiada:<br>desvio $\leq 0,15\%$ da medida nominal declarada pelo fabricante até o máximo de 0,5 mm |                                                                                           |
|                                                                                        |                                                                                     | Largura de cada peça ensaiada:<br>desvio $\leq 0,10\%$ da medida nominal declarada pelo fabricante até o máximo de 0,5 mm     |                                                                                           |
| Gramatura<br><br>ISO 23997                                                             |   | Massa nominal declarada pelo fabricante (-10% a +13%)                                                                         |                                                                                           |
| Espessura média total da placa<br><br>Espessuras individuais da placa<br><br>ISO 24346 |  | Espessura nominal declarada pelo fabricante + 0,13 e - 0,10 mm<br><br>Valor médio $\pm 0,15$ mm                               |                                                                                           |
| Indentação residual média<br><br>ISO 24343-1                                           |  | $\leq 0,1$ mm                                                                                                                 |                                                                                           |

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Tabela 7 - Requisitos normativos para marcação de pisos laminados vinílicos**

| Requisito normativo – Embalagens      |                                                                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| OBRIGATÓRIO                           | Identificação da norma ABNT NBR 14917-1                                           |
|                                       | Nome e/ou identificação do fabricante ou fornecedor                               |
|                                       | Marca comercial e/ou nome do produto                                              |
|                                       | Cor, tipo de estampa ou padronagem                                                |
|                                       | Indicações de rastreabilidade; número do lote e da manta ou placa/régua por lote  |
|                                       | Classe e/ou símbolo apropriado para o uso do produto                              |
|                                       | Comprimento, largura, espessura, área, massa e forma de armazenamento             |
| OPCIONAL                              | Gramatura                                                                         |
|                                       | Tipologia do produto (HO, HTC ou HTE) e do teor de aglutinante (I, II ou III)     |
|                                       | Texto informativo sobre a existência ou não de metais pesados e ftalatos          |
|                                       | Classificação de emissão de TCOV, conforme etiqueta constante no Anexo C da norma |
| Requisito normativo – Fichas técnicas |                                                                                   |
| OBRIGATÓRIO                           | Identificação da norma ABNT NBR 14917-1                                           |
|                                       | Nome e/ou identificação do fabricante ou fornecedor                               |
|                                       | Marca comercial e/ou nome do produto                                              |
|                                       | Classe e/ou símbolo apropriado para o uso do produto                              |
|                                       | Comprimento, largura, espessura, área, massa e forma de armazenamento             |
|                                       | Gramatura                                                                         |
|                                       | Tipologia do produto (HO, HTC ou HTE) e do teor de aglutinante (I, II ou III)     |
| OPCIONAL                              | Cor, tipo de estampa ou padronagem                                                |
|                                       | Texto informativo sobre a existência ou não de metais pesados e ftalatos          |
|                                       | Classificação de emissão de TCOV, conforme etiqueta constante no Anexo C da norma |

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



## 5 CRITÉRIOS ADOTADOS PARA A ANÁLISE DOS RESULTADOS

Para a classificação das empresas, foram considerados os resultados obtidos pelos produtos-alvo do Programa no período relativo ao presente Relatório Setorial, bem como o histórico de resultados apresentados em Relatórios Setoriais precedentes.

### 5.1 Critérios para a qualificação das empresas

Para a classificação das empresas apresentada no Anexo deste Relatório, foram consideradas qualificadas as empresas participantes do Programa Setorial da Qualidade que demonstraram conformidade aos critérios constantes no documento *SQ/IT180 – Fundamentos do Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas* – e cujos produtos demonstraram conformidade aos requisitos de avaliação estabelecidos pelas normas de referência.

Os critérios para conformidade de pisos laminados melamínicos flutuantes, conforme norma *ABNT NBR 14833-1:2023*, são:

- **Requisitos gerais:** espessura, largura, comprimento, desvio longitudinal, desvio de esquadro, empenamento, abertura e diferença de altura (degrau) entre placas, variações dimensionais após mudanças na umidade relativa do ar e deformação causada por carga estática;
- **Requisitos para classificação e nível de uso:** resistência à abrasão, inchamento, resistência a manchas, resistência ao impacto e efeito de marcas de rodízios de poliuretano;
- **Marcação de embalagens e placas.**

Os critérios para conformidade de pisos laminados vinílicos, conforme norma *ABNT NBR 14917-1:2025*, são:

- **Requisitos geométricos e dimensionais:** espessura nominal média (G) da camada de uso, medida dos lados (comprimento e largura), espessura média total da placa, espessuras individuais das placas, esquadro e retilidade da placa;
- **Requisitos físicos e químicos:** empenamento após exposição ao calor, estabilidade dimensional após exposição ao calor, valor nominal da massa média por unidade de área (gramatura) e indentação residual média;
- **Marcação de embalagens e fichas técnicas.**

No caso de pisos laminados de empresas não participantes do Programa Setorial da Qualidade, a seleção das avaliações a serem realizadas é planejada com base nos requisitos mais críticos e de maior potencial para identificação de pisos laminados de má qualidade, quais sejam, resistência à abrasão e inchamento para pisos laminados melamínicos flutuantes, espessura nominal média (G) da camada de uso, medida dos lados (comprimento e largura), espessura média total e individual da placa, esquadro e retilidade, valor nominal da massa média por unidade de área (gramatura), indentação residual média, empenamento após exposição ao calor e estabilidade dimensional após exposição ao calor para pisos laminados vinílicos.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## 5.2 Critério de não conformidade

São consideradas “não conformes” as empresas que produzem, importam ou comercializam sistematicamente:

- **Pisos laminados melamínicos flutuantes** de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4 em não conformidade a um ou mais requisitos de desempenho especificados na norma *ABNT NBR 14833-1*, conforme descrito na Tabela 3;
- **Pisos laminados vinílicos** heterogêneos com base compacta (HTC) em não conformidade a um ou mais requisitos de desempenho especificados na norma *ABNT NBR 14917-1*, conforme descrito na Tabela 5.

A caracterização da não conformidade se dá a partir da existência de histórico de resultados de reprovação em quaisquer dos requisitos de desempenho avaliados.

## 6 PANORAMA GERAL DO SETOR

A seguir, apresenta-se o panorama do setor em relação à conformidade dos pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4 e dos pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta (HTC) em relação aos requisitos especificados nas normas técnicas de referência do Programa, incluindo as análises de marcação (embalagens, placas e fichas técnicas).

Vale ressaltar que todas as amostras estão identificadas por números, assegurando o sigilo dos dados coletados. Cada empresa participante do Programa é informada única e exclusivamente dos números relativos às suas amostras.

### 6.1 Descrição do universo amostral

No período relativo a este Relatório Setorial, foi avaliada a conformidade do universo amostral apresentado na Tabela 7. Conforme descrito, também foram coletados produtos produzidos por empresas não participantes do Programa Setorial da Qualidade.

**Tabela 8 - Universo amostral avaliado**

| Produto                                                       |                       | Quantidade             |                            |                     |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------|---------------------|
|                                                               |                       | Empresas participantes | Empresas em credenciamento | Marcas acompanhadas |
| Pisos laminados melamínicos flutuantes                        | Classe de abrasão AC2 | --                     | --                         | --                  |
|                                                               | Classe de abrasão AC3 | 2                      | 2                          | --                  |
|                                                               | Classe de abrasão AC4 | 2                      | --                         | --                  |
| Pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta (HTC) |                       | 15                     | 5                          | 6                   |
| <b>Total de amostras</b>                                      |                       | <b>32</b>              |                            |                     |

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## 6.2 Resultados obtidos

Este item apresenta os resultados obtidos pelos pisos laminados fornecidos em régua avaliados no período relativo ao presente Relatório Setorial nos requisitos de desempenho apontados na Tabela 8.

**Tabela 9 - Requisitos de desempenho avaliados no trimestre de coleta**

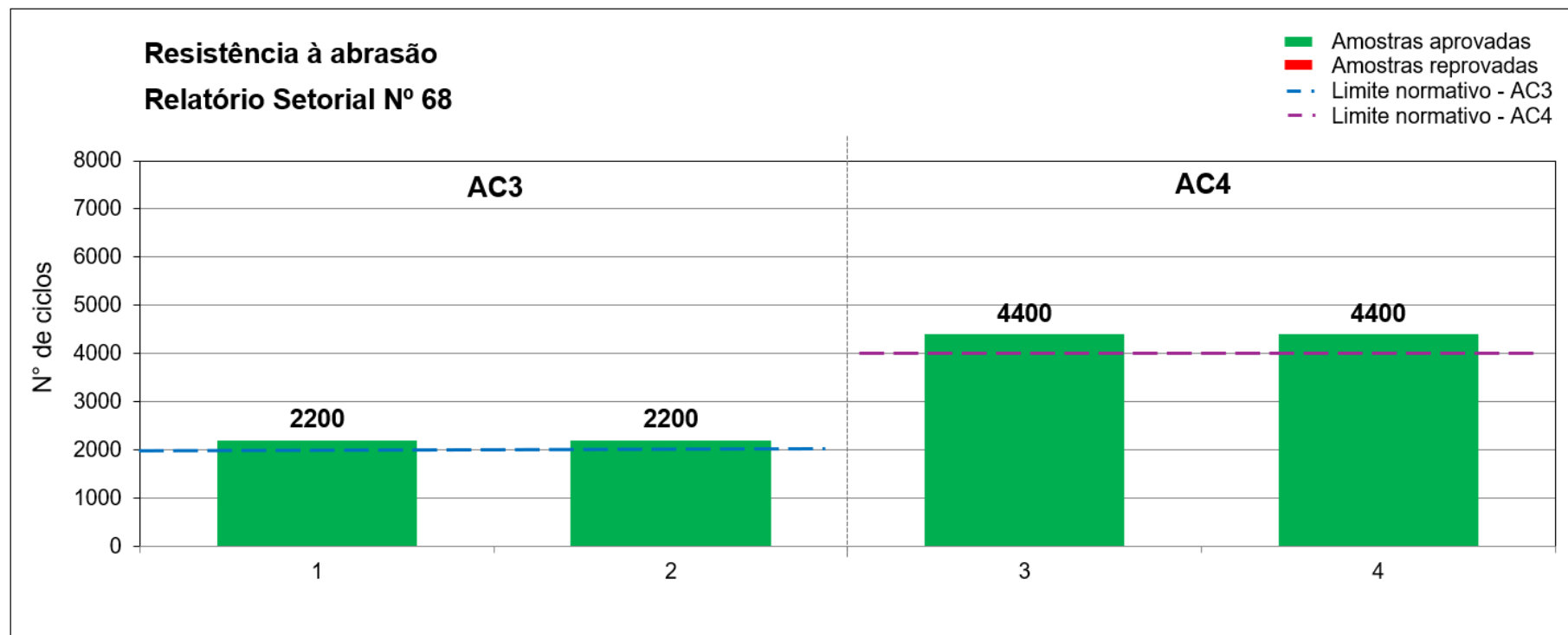
| Produto                                                                    | Requisito de desempenho avaliado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pisos laminados melamínicos flutuantes de classe de abrasão AC2, AC3 e AC4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinação da resistência à abrasão.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta (HTC)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinação da espessura nominal média da camada de uso;</li> <li>Determinação do empenamento após exposição ao calor;</li> <li>Determinação da estabilidade dimensional após exposição ao calor;</li> <li>Determinação do desvio de esquadro;</li> <li>Determinação da retilidade;</li> <li>Determinação do comprimento;</li> <li>Determinação da largura;</li> <li>Determinação da espessura média total e individual da placa;</li> <li>Determinação da gramatura;</li> <li>Determinação da indentação residual média.</li> </ul> |

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## 6.2.1 Pisos laminados melamínicos flutuantes de classe de abrasão AC3 e AC4

Este subitem apresenta os resultados obtidos pelos pisos laminados melamínicos flutuantes de classe de abrasão AC3 e AC4 produzidos por empresas participantes do Programa no requisito de desempenho avaliado no período deste Relatório Setorial – determinação da resistência à abrasão. Ressalta-se que os resultados obtidos pelos pisos laminados melamínicos flutuantes de classe de abrasão AC2 não são apresentados para preservar o sigilo e a confidencialidade das informações.



**Figura 5 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da resistência à abrasão em pisos laminados melamínicos de classe de abrasão AC3 e AC4 produzidos por empresas participantes**

Documento assinado digitalmente.

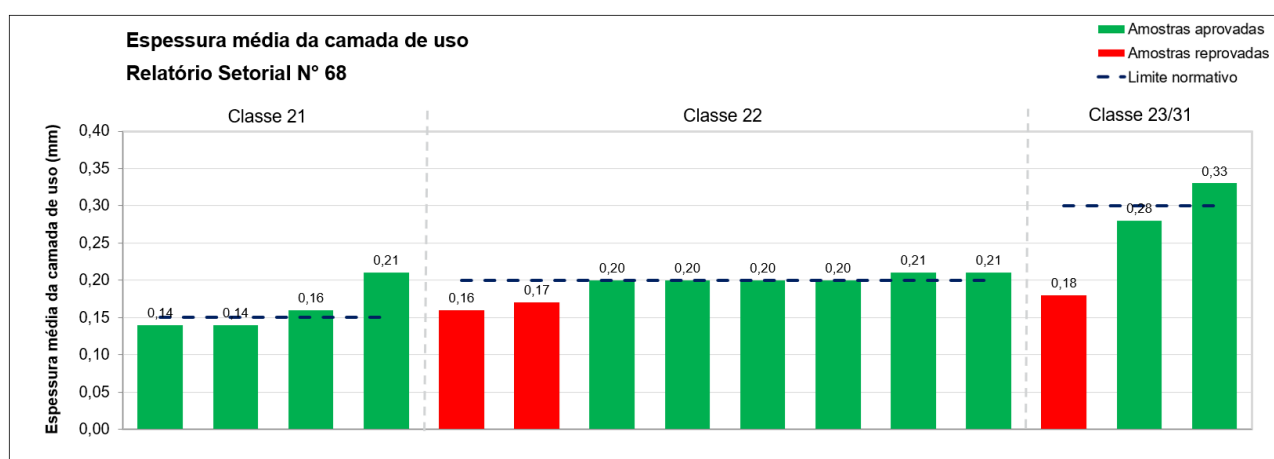
A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## 6.2.2 Pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta (HTC)

Este subitem apresenta os resultados obtidos pelos pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta (HTC) produzidos por empresas participantes e empresas não participantes do Programa nos requisitos de desempenho avaliados no período deste Relatório, quais sejam: determinação da espessura nominal média da camada de uso, determinação do empenamento após exposição ao calor, determinação da estabilidade dimensional após exposição ao calor, determinação do desvio de esquadro, determinação da retilineidade da placa, determinação da medida dos lados (comprimento e largura), determinação da espessura média total e individual da placa, determinação da gramatura e determinação da indentação residual média.

No que tange à espessura nominal média da camada de uso, os resultados obtidos também foram confrontados com o mínimo valor nominal estabelecido pela norma *ABNT NBR 14917-1:2025* (Tabela 5) para a(s) classe(s) de tráfego declarada(s) na embalagem dos pisos laminados vinílicos. Para tal, considerou-se o que segue:

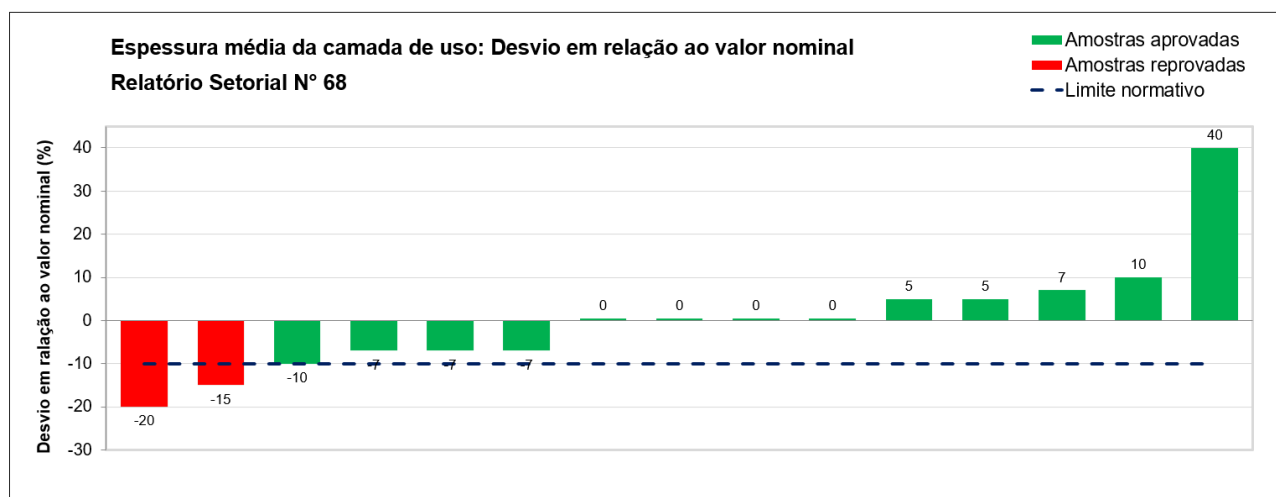
- Os pisos laminados vinílicos avaliados são do tipo HTC (heterogêneos com base compacta);
- Os pisos laminados vinílicos avaliados possuem teor de aglutinante da camada de uso superior ou equivalente a 80% (tipo I);
- Para produtos que indicam, em suas embalagens, mais de uma classe de tráfego, considerou-se, para as avaliações, a condição mais crítica, ou seja, a classe de maior intensidade de uso, que exige maior valor de espessura da camada de uso;
- Para produtos que não indicam, em suas embalagens, a(s) classe(s) de tráfego apropriada(s) para uso, considerou-se, para as avaliações, a condição menos crítica, qual seja, classe de tráfego 21, intensidade de uso residencial moderado.



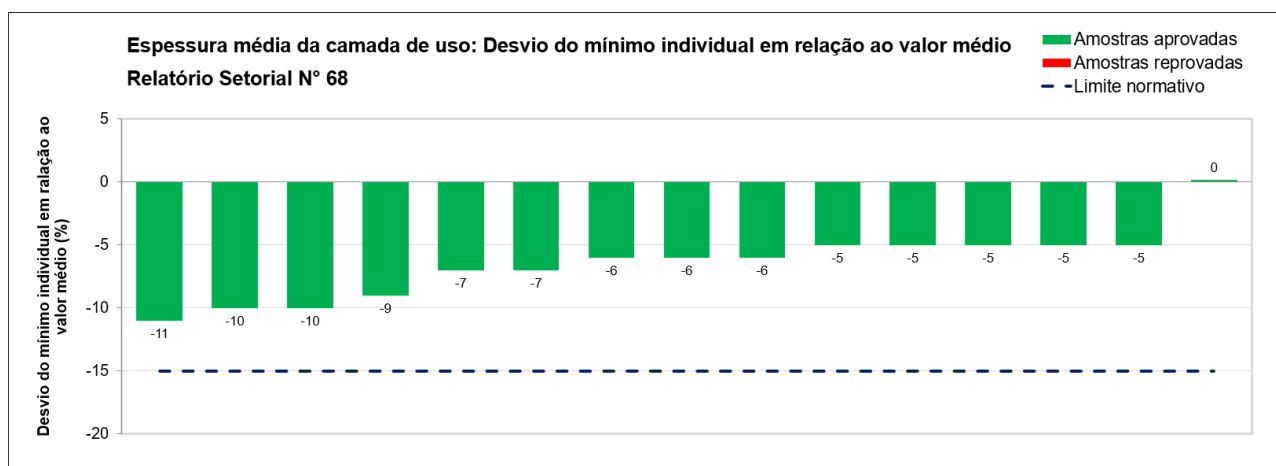
**Figura 6 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da espessura nominal média da camada de uso em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



**Figura 7 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da espessura nominal média da camada de uso em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes**



**Figura 8 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da espessura nominal média da camada de uso em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

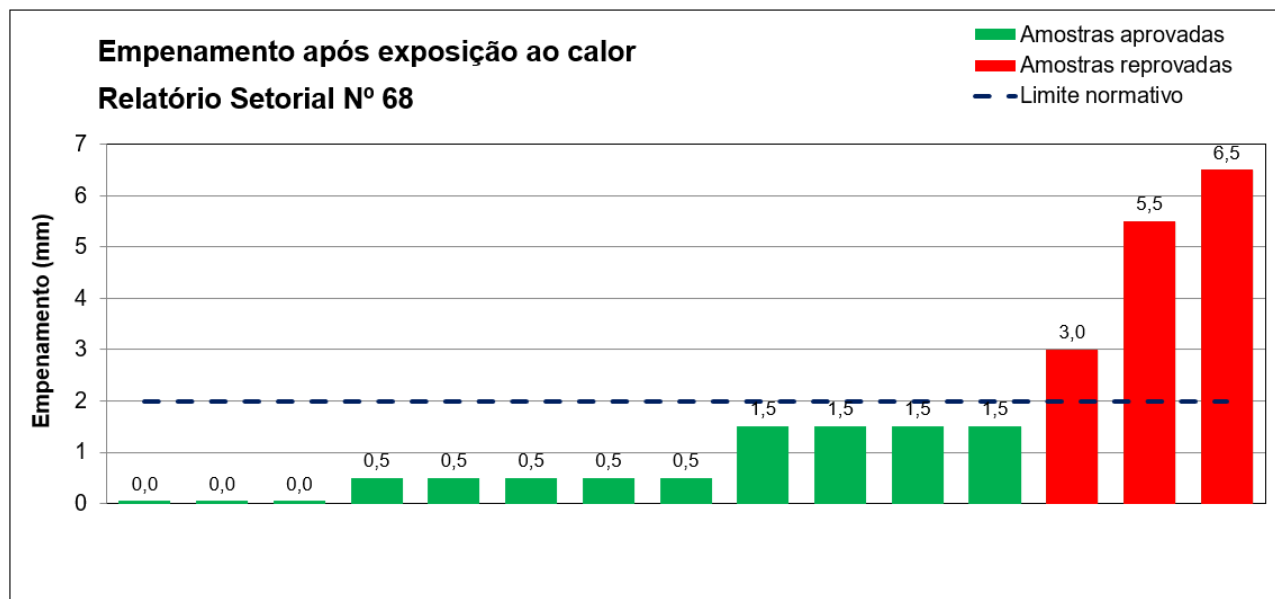


Figura 9 - Resultados obtidos no ensaio de determinação do empenamento após exposição ao calor em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes

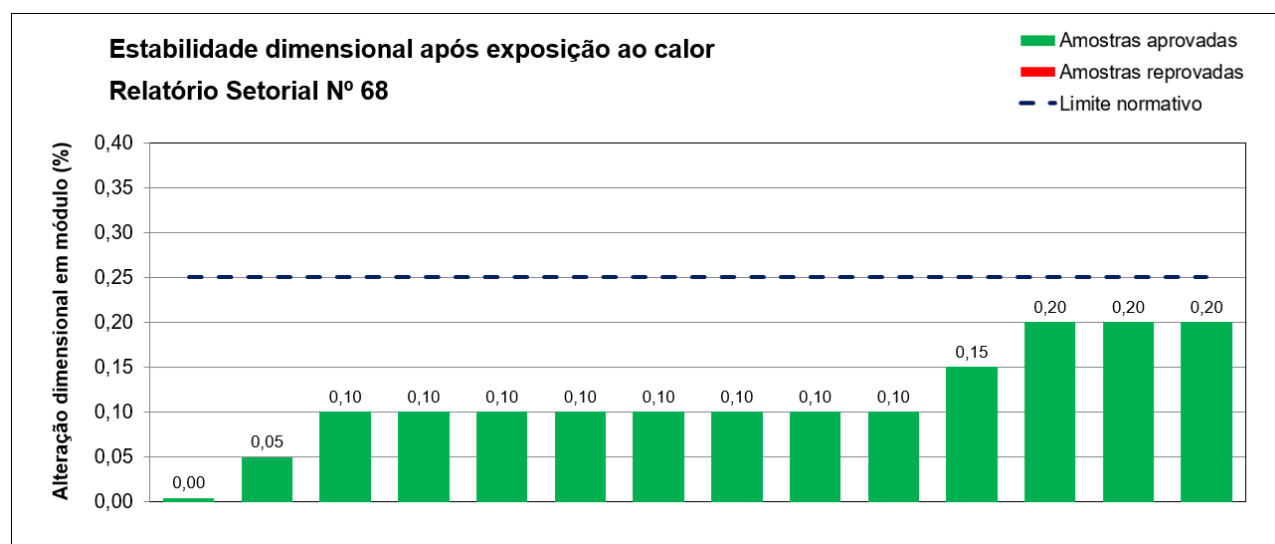
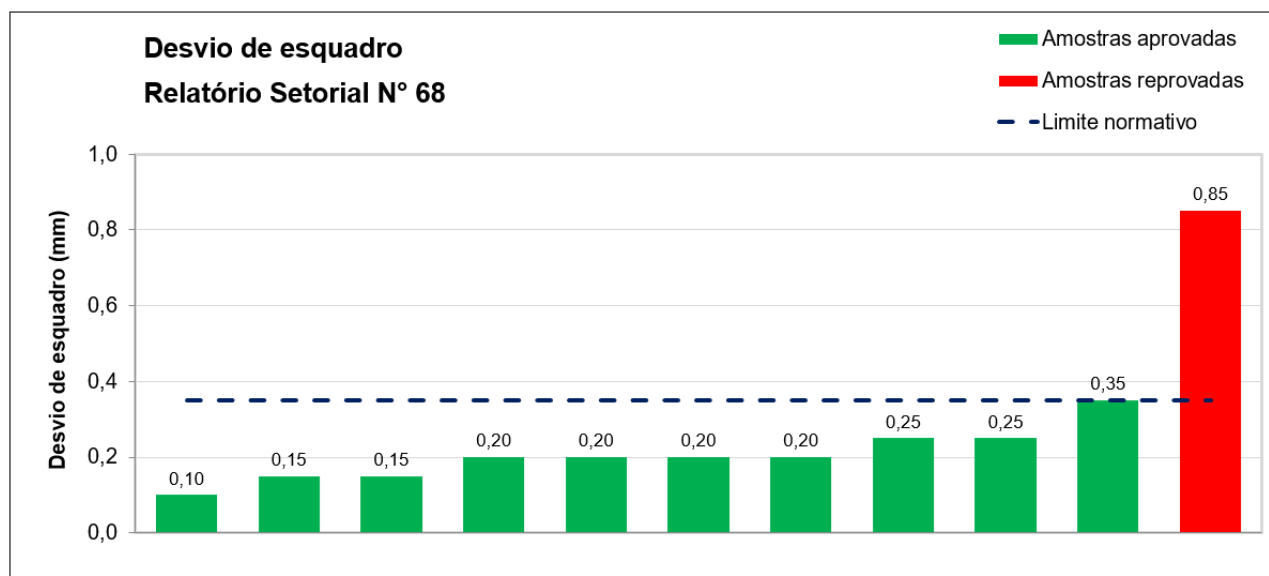


Figura 10 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da estabilidade dimensional após exposição ao calor em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes

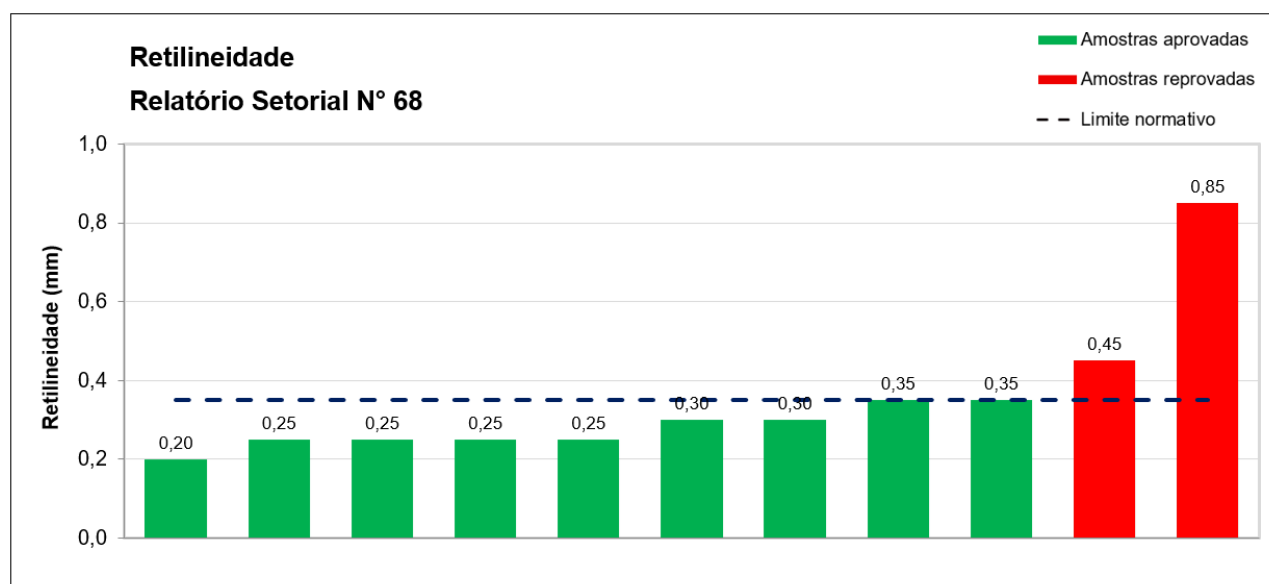
Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.





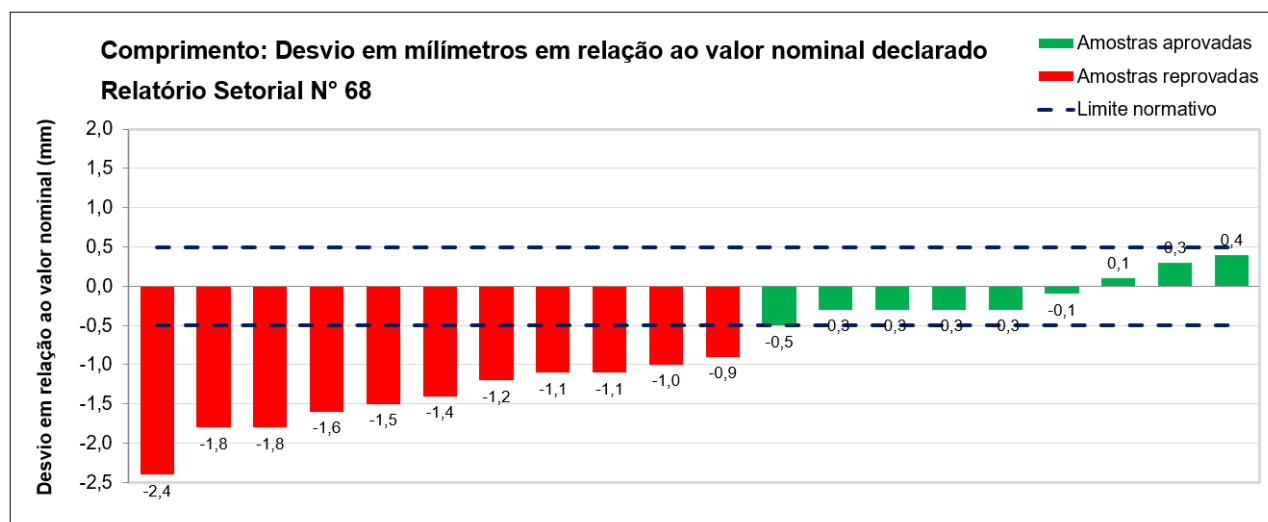
**Figura 11 - Resultados obtidos no ensaio de determinação do desvio de esquadro em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes**



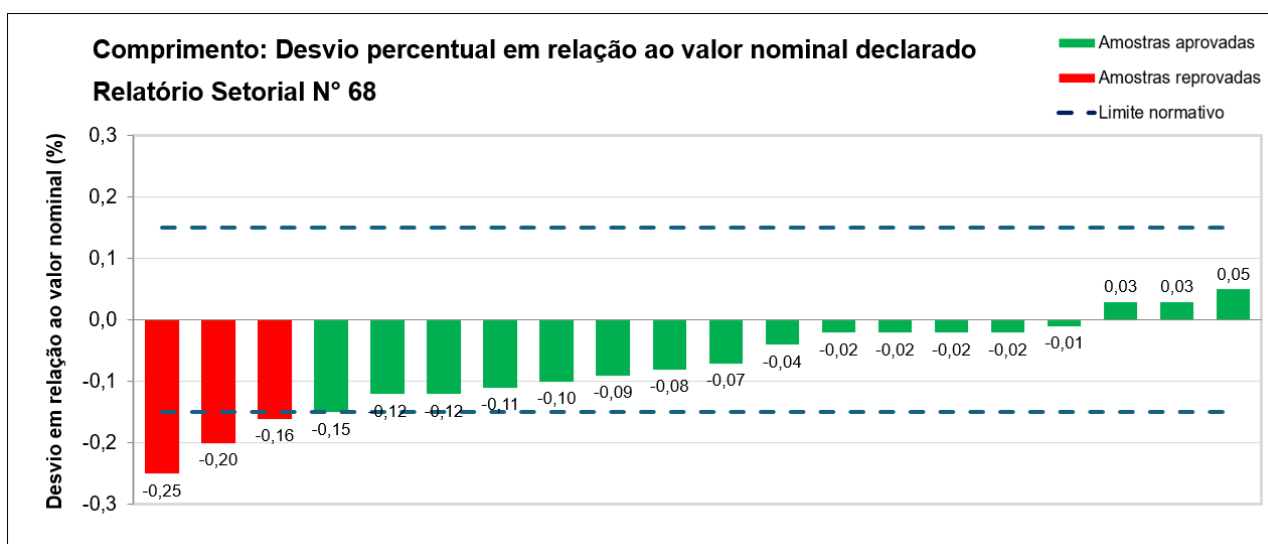
**Figura 12 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da retilidade em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



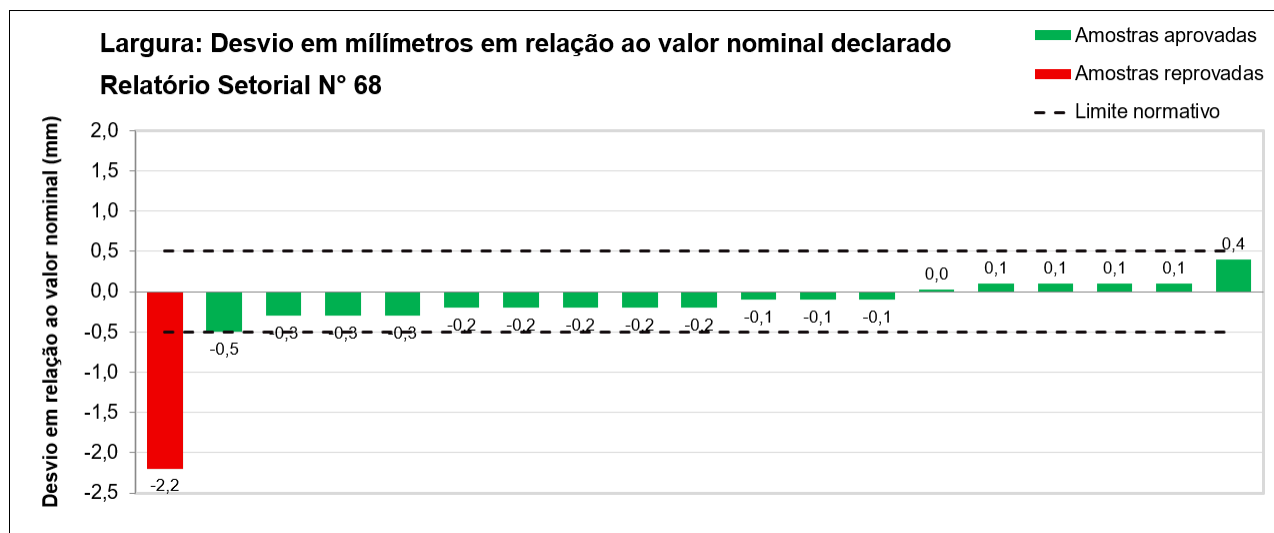
**Figura 13 - Resultados obtidos no ensaio de determinação do comprimento em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes (desvio em relação ao valor nominal – mm)**



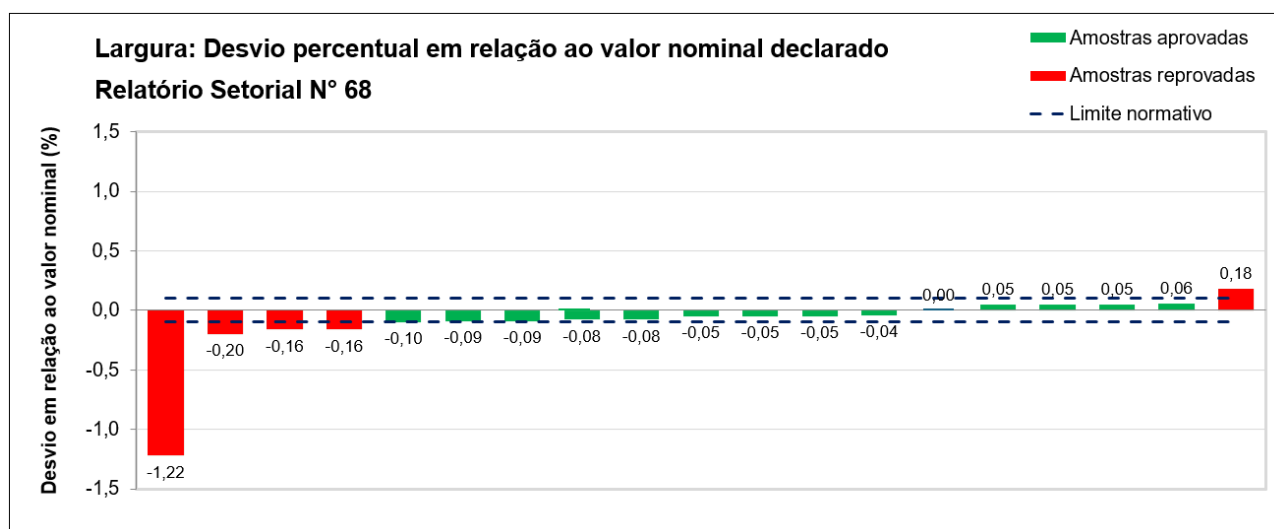
**Figura 14 - Resultados obtidos no ensaio de determinação do comprimento em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes (desvio em relação ao valor nominal – %)**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



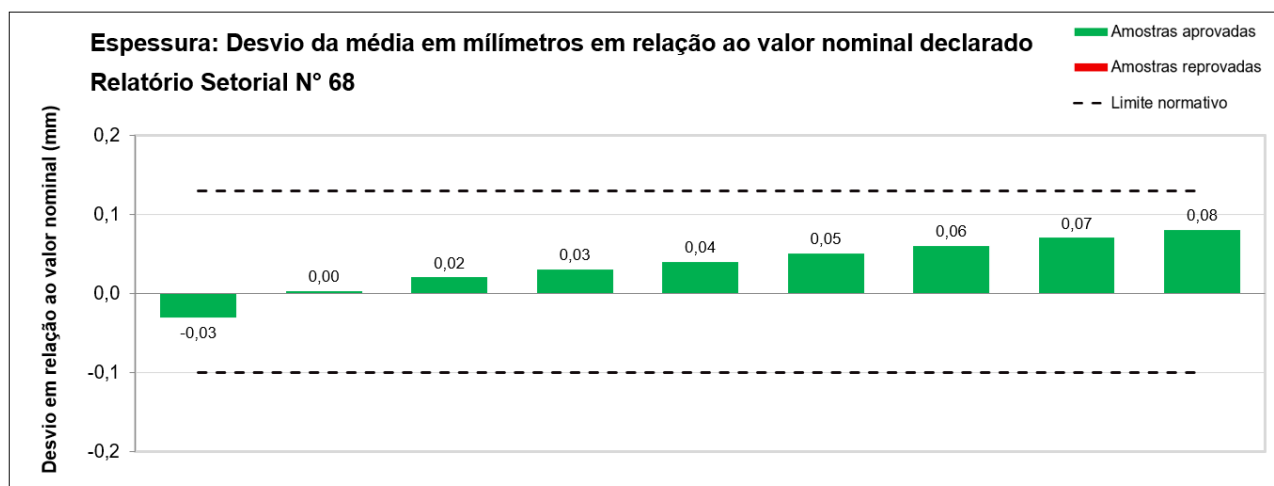
**Figura 15 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da largura em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes (desvio em relação ao valor nominal – mm)**



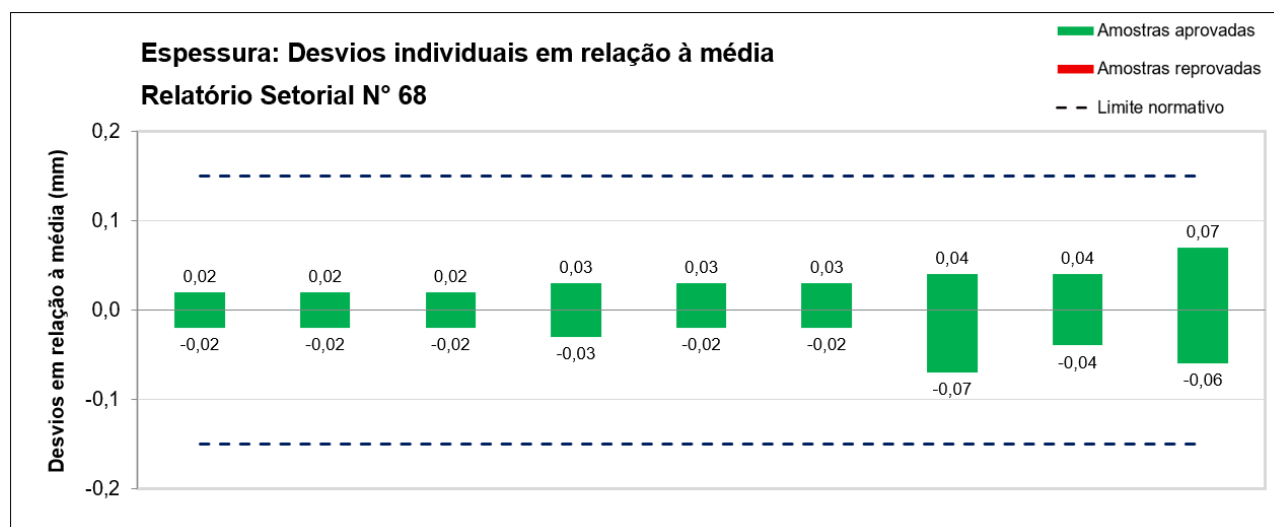
**Figura 16 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da largura em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes (desvio em relação ao valor nominal – %)**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



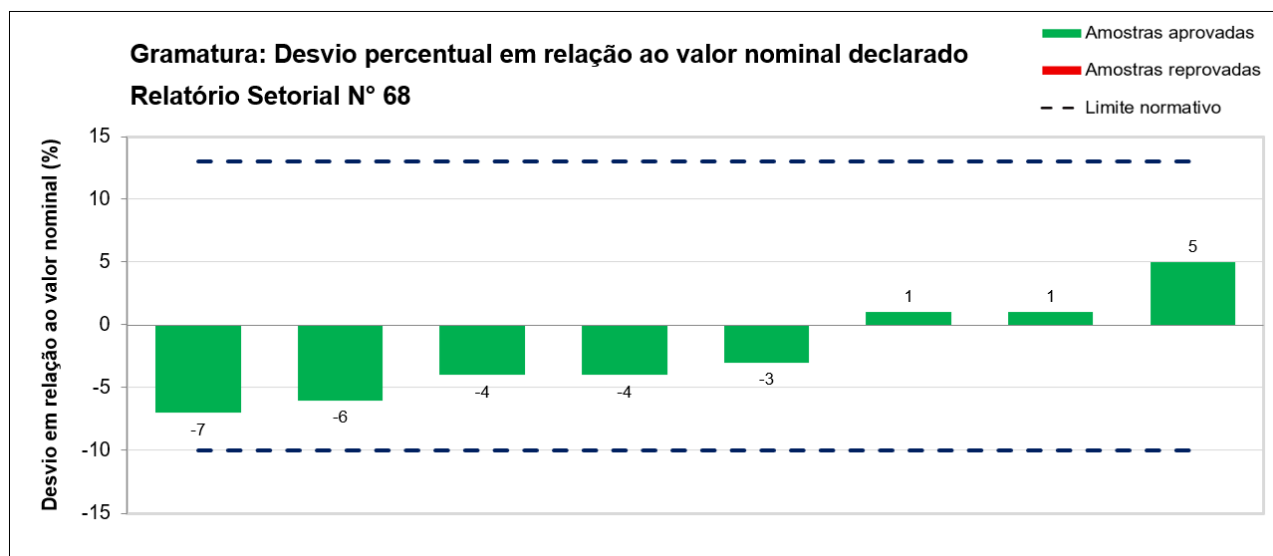
**Figura 17 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da espessura total em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes (desvio da média em relação ao valor nominal)**



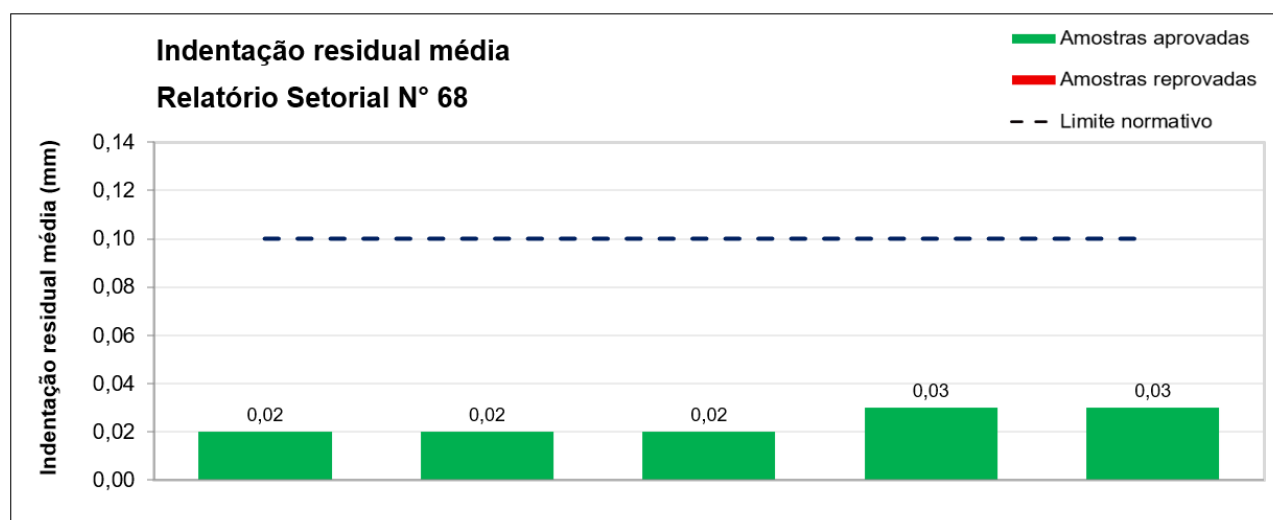
**Figura 18 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da espessura total em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes (desvios individuais em relação à média)**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



**Figura 19 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da massa por unidade de área (gramatura) em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes**



**Figura 20 - Resultados obtidos no ensaio de determinação da indentação residual média em pisos laminados vinílicos produzidos por empresas participantes e não participantes**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## 7 PERCENTUAL DE APROVAÇÃO

Os percentuais de aprovação de cada produto-alvo em relação a cada um dos requisitos normativos aplicáveis estão apresentados nas Tabelas 9 e 10.

**Tabela 10 - Percentual de aprovação dos pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4 em relação aos requisitos avaliados no período, de empresas participantes do Programa**

| Requisito                                   | Item verificado                               | Percentual de aprovação                       |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Requisito para classificação e nível de uso | Resistência e classificação por abrasão       | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             |                                               |                                               |
| Marcação da placa/piso                      | Data e hora de fabricação                     | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Linha do produto (ou marca comercial)         | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Classe de abrasão                             | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Fabricante ou marca comercial                 | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | País de origem                                | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
| Marcação da embalagem                       | Referência à normalização de referência       | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Fabricante / fornecedor / importador          | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | País de origem                                | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Nome do produto*                              | Indicado " piso laminado de alta resistência" |
|                                             | Marca comercial / linha do produto            | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Cor                                           | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Número do lote                                | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Classe de tráfego                             | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Classe de abrasão                             | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Dimensões das placas                          | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Número de placas contidas em uma embalagem    | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Área, m², contida em uma embalagem            | 100%<br>(4/4 amostras)                        |
|                                             | Informações de aplicação e cuidados especiais | 100%<br>(4/4 amostras)                        |

\*: Na revisão de 2023 da ABNT NBR 14833-1, o nome do produto foi alterado de "piso laminado de alta resistência" para "piso laminado melamínico flutuante de alta resistência".

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Tabela 11 - Percentual de aprovação dos pisos laminados vinílicos HTC em relação aos requisitos avaliados no período, de empresas participantes e não participantes do Programa**

| Requisito                 | Item Verificados                                                          | Percentual de aprovação  |                          |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                           |                                                                           | Participante             | Não participante         |
| Marcação da embalagem     | Referência à norma <i>ABNT NBR 14917-1</i>                                | 100%<br>(15/15 amostras) | 73%<br>(8/11 amostras)   |
|                           | Fabricante / fornecedor                                                   | 100%<br>(15/15 amostras) | 91%<br>(10/11 amostras)  |
|                           | Marca comercial / nome do produto                                         | 100%<br>(15/15 amostras) | 100%<br>(11/11 amostras) |
|                           | Cor / tipo de estampa / padronagem                                        | 100%<br>(15/15 amostras) | 100%<br>(11/11 amostras) |
|                           | Indicações de rastreabilidade (número do lote e da placa/ régua por lote) | 100%<br>(15/15 amostras) | 100%<br>(11/11 amostras) |
|                           | Classe / símbolo apropriado para uso do produto                           | 100%<br>(15/15 amostras) | 100%<br>(11/11 amostras) |
|                           | Comprimento / largura / espessura / área / massa / forma de armazenamento | 100%<br>(15/15 amostras) | 82%<br>(9/11 amostras)   |
| Marcação da ficha técnica | Referência à norma <i>ABNT NBR 14917-1</i>                                | 100%<br>(15/15 amostras) | 71%<br>(5/7 amostras)    |
|                           | Fabricante / fornecedor                                                   | 100%<br>(15/15 amostras) | 86%<br>(6/7 amostras)    |
|                           | Marca comercial / nome do produto                                         | 100%<br>(15/15 amostras) | 100%<br>(7/7 amostras)   |
|                           | Classe / símbolo apropriado para uso do produto                           | 100%<br>(15/15 amostras) | 86%<br>(6/7 amostras)    |
|                           | Comprimento / largura / espessura / área / massa / forma de armazenamento | 100%<br>(15/15 amostras) | 86%<br>(6/7 amostras)    |
|                           | Gramatura                                                                 | 100%<br>(15/15 amostras) | 86%<br>(6/7 amostras)    |
|                           | Tipologia do produto (HO, HTC ou HTE)                                     | 100%<br>(15/15 amostras) | 71%<br>(5/7 amostras)    |
|                           | Teor de aglutinante (Tipo I, II ou III)                                   | 100%<br>(15/15 amostras) | 71%<br>(5/7 amostras)    |

*Continua.*

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Tabela 12 (Continuação) - Percentual de aprovação dos pisos laminados vinílicos HTC em relação aos requisitos avaliados no período, de empresas participantes e não participantes do Programa**

| Requisito                             | Item Verificados                                        | Percentual de aprovação  |                        |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------|
|                                       |                                                         | Participante             | Não participante       |
| Requisitos geométricos e dimensionais | Espessura nominal média da camada de uso <sup>(1)</sup> | 90%<br>(9/10 amostras)   | 60%<br>(3/5 amostras)  |
|                                       | Determinação do comprimento                             | 78%<br>(7/9 amostras)    | 18%<br>(2/11 amostras) |
|                                       | Determinação da largura                                 | 89%<br>(8/9 amostras)    | 60%<br>(6/10 amostras) |
|                                       | Determinação da espessura média total                   | 100%<br>(7/7 amostras)   | 100%<br>(2/2 amostras) |
|                                       | Determinação do desvio de esquadro                      | 100%<br>(7/7 amostras)   | 75%<br>(3/4 amostras)  |
|                                       | Determinação da retilineidade                           | 83%<br>(5/6 amostras)    | 80%<br>(4/5 amostras)  |
| Requisitos físicos e químicos         | Empenamento após exposição ao calor                     | 91%<br>(10/11 amostras)  | 50%<br>(2/4 amostras)  |
|                                       | Estabilidade dimensional após exposição ao calor        | 100%<br>(12/12 amostras) | 100%<br>(2/2 amostras) |
|                                       | Gramatura                                               | 100%<br>(6/6 amostras)   | 100%<br>(2/2 amostras) |
|                                       | Indentação residual média                               | 100%<br>(3/3 amostras)   | 100%<br>(2/2 amostras) |

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



(1): Foram consideradas aprovadas amostras que apresentaram simultaneamente:

- espessura da camada de uso com desvio em relação ao valor nominal ( $e_n$ ) compreendido acima do limite de  $-10\% \leq e_n$ , mas não superior a 0,1 mm;
- valores individuais de espessura da camada de uso com variação inferior ou equivalente a 0,05 mm ou com variação inferior ou equivalente a 15% em relação à média, seja qual for o maior;
- espessura média da camada de uso superior ou equivalente ao mínimo normativo estabelecido pela norma ABNT NBR 14917-1:2025 para a classe tráfego declarada em sua embalagem.

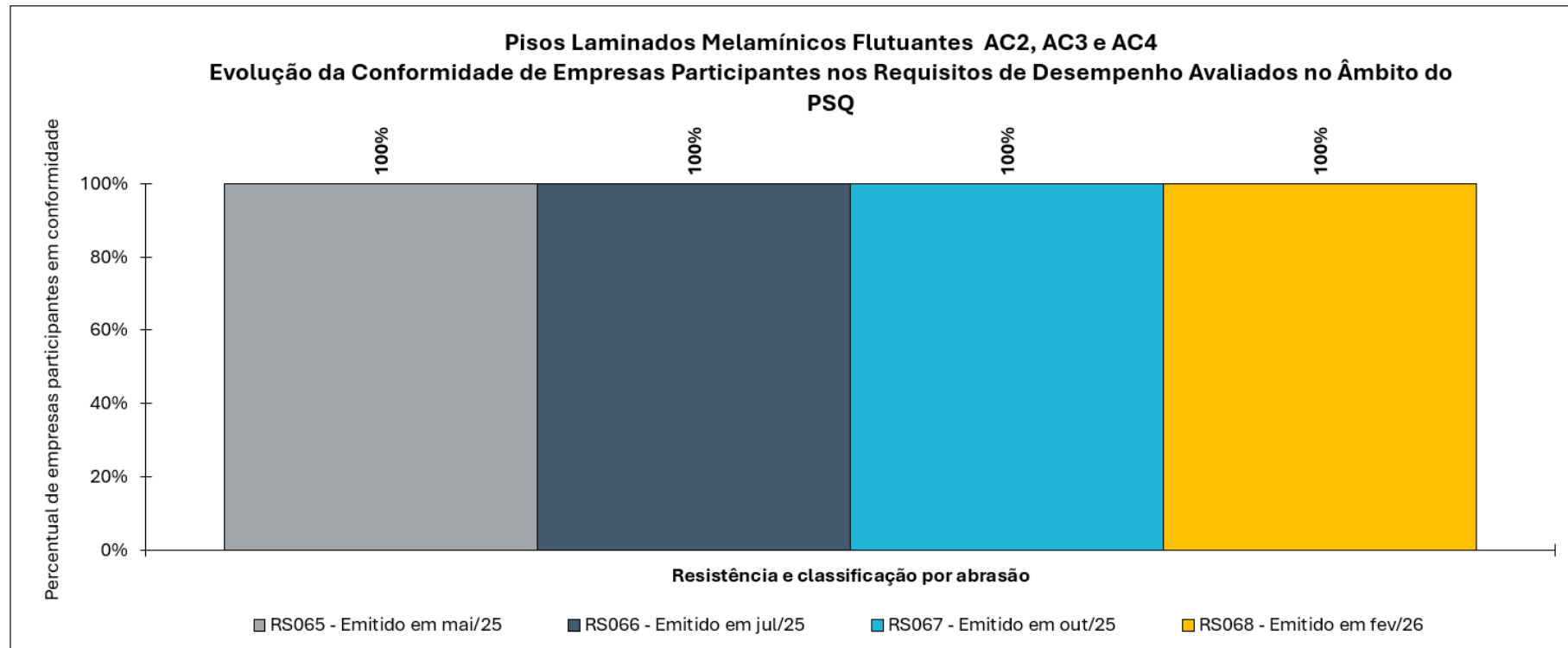
## 8 EVOLUÇÃO DO SETOR

Na Figura 21 é apresentada a evolução da qualidade das empresas participantes do Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas em relação aos requisitos avaliados no âmbito do Programa para os pisos laminados melamínicos de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4.

Na Figura 22 é apresentada a evolução da qualidade das empresas participantes do Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas em relação aos requisitos avaliados no âmbito do Programa para os pisos laminados vinílicos heterogêneos com base compacta (HTC).

Documento assinado digitalmente.

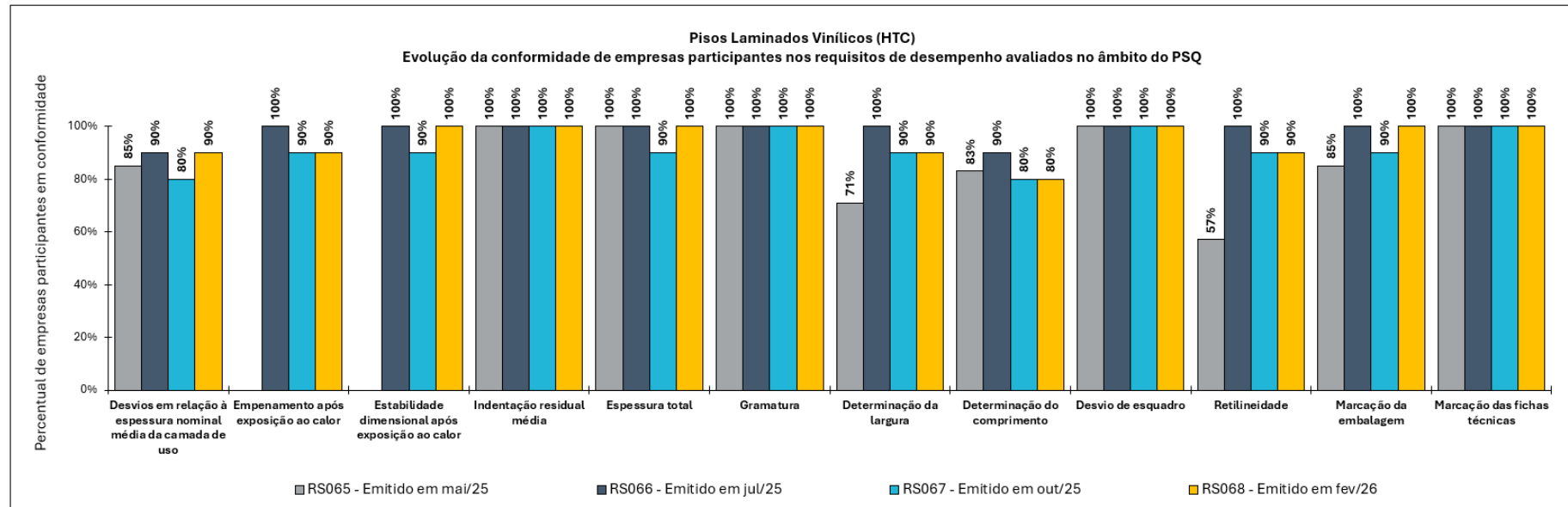
A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



**Figura 21 - Evolução da qualidade dos pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4 de empresas PARTICIPANTES para as análises realizadas no âmbito do Programa Setorial da Qualidade**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



**Figura 22 - Evolução da qualidade dos pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta (HTC) de empresas PARTICIPANTES, para cada análise realizada no âmbito do Programa Setorial da Qualidade**

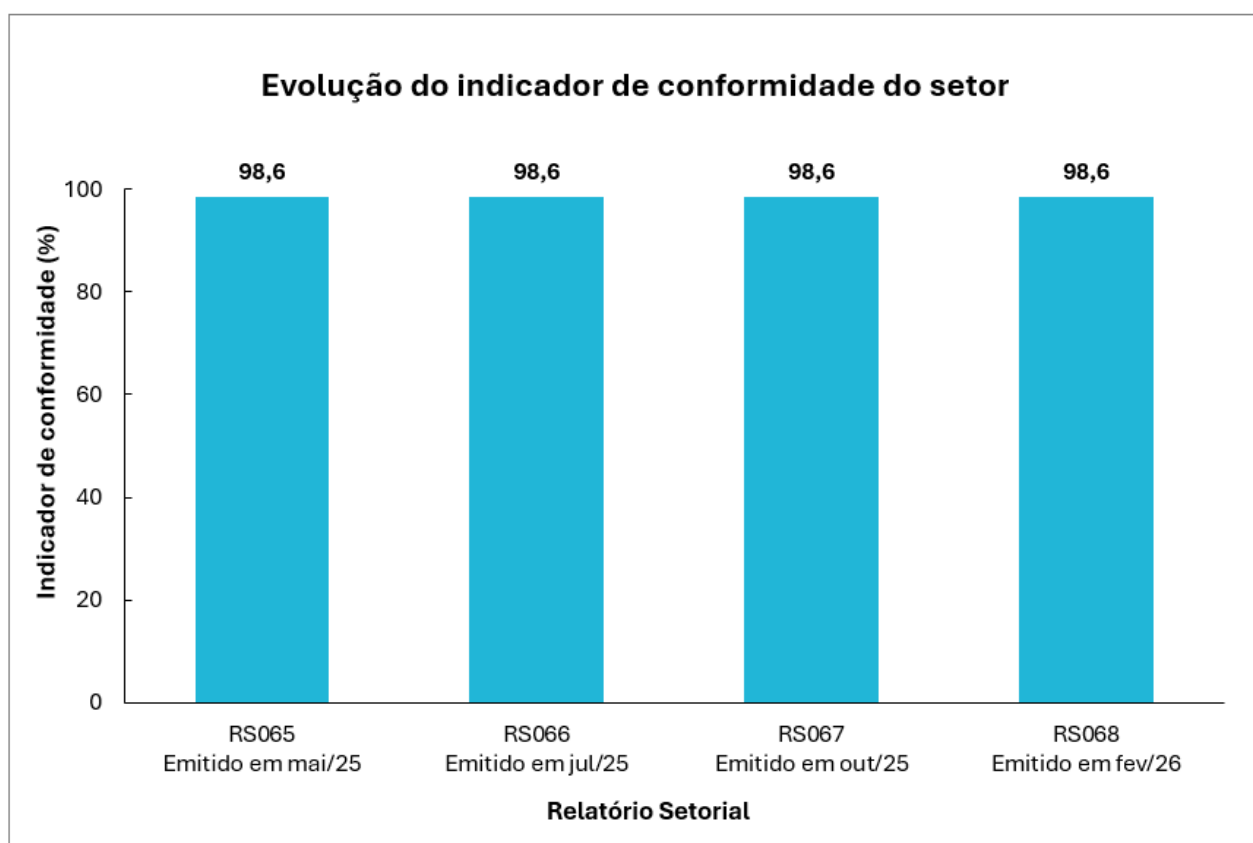
Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## 9 INDICADOR DE CONFORMIDADE DO SETOR

O indicador de conformidade é uma medida do volume de comercialização de pisos laminados fornecidos em régua que estão em conformidade com as normas técnicas de referência. Segundo dados estimados do setor, os percentuais do volume de comercialização nacional de pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4 relativos a empresas participantes e a marcas não avaliadas são de 96,7%, e 1,4%, respectivamente. Quanto aos pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta (HTC) e aos pisos decorativos de alta pressão (HPL, HPDL) de espessura inferior a 2 mm destinados à colagem em substratos de suporte, sua representação ainda será definida.

A Figura 23, a seguir, apresenta a evolução do indicador de conformidade do setor. Tal indicador considera exclusivamente pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4, que obtiveram, em sua última análise, 100% de aprovação nos requisitos de desempenho avaliados.



**Figura 23 - Evolução do indicador de conformidade do setor de pisos laminados fornecidos em régua, considerando exclusivamente pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

O cálculo do indicador de conformidade é realizado com base no seguinte modelo matemático:

$$Ic(\%) = \frac{\left(Pp \cdot \frac{Ppc}{100} + Pr \cdot \frac{Pr c}{100}\right)}{P_p + P_r} \cdot 100,$$

Onde:

**IC:** indicador de conformidade do setor;

**Pp:** % da produção nacional relativo às empresas PARTICIPANTES;

**Pr:** % da produção nacional correspondente às marcas ACOMPANHADAS;

**Ppc:** % produção de empresas PARTICIPANTES em conformidade;

**Pr c:** % produção de marcas ACOMPANHADAS em conformidade.

**O indicador de conformidade do setor neste trimestre foi de 98,6%.**

São Paulo, 06 de fevereiro de 2026.

Eng. Edwiges Ribeiro  
Gerente

Eng. Vera Fernandes Hachich  
Diretora

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## ANEXO

### CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**EMPRESAS EM PERÍODO DE CREDENCIAMENTO NO PROGRAMA SETORIAL DA  
QUALIDADE DE PISOS LAMINADOS FORNECIDOS EM RÉGUAS****RELATÓRIO SETORIAL Nº 68 (PERÍODO DE VALIDADE: 26/01/2026 A 25/04/2026)**

A empresa a seguir se encontra em período de credenciamento junto ao Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas:

- ALQUIMIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CAPACHOS LTDA. (KAPAZI), com a marca de piso laminado vinílico Kapazi, linha Ekokap.

Destaca-se que empresas em credenciamento são aquelas que estão sendo submetidas a auditorias intensivas como forma de verificar suas condições para participação do Programa. Os procedimentos e os critérios utilizados no período de credenciamento estão descritos no documento SQ/IT181 – Condições Para o Credenciamento de Empresas Junto ao Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Réguas.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS NO PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE PISOS LAMINADOS FORNECIDOS EM RÉGUAS

### RELATÓRIO SETORIAL Nº 68 (PERÍODO DE VALIDADE: 26/01/2026 A 25/04/2026)

A Tabela A.1 subsequente apresenta a classificação das empresas no período de análise relativo ao Relatório Setorial Nº 68. A classificação foi realizada de acordo com a normalização apresentada no Item 4 e obedecendo as considerações apresentadas no Item 5 deste documento.

**Tabela A.1 – Classificação das empresas participantes no Relatório Setorial Nº 68**

| CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS (ordem alfabética)                                           |                                        |                                                                                                                                       |                                       |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|
| Razão social / CNPJ                                                                     | Marca comercializada                   |                                                                                                                                       |                                       | Classificação |
|                                                                                         | Pisos laminados melamínicos flutuantes |                                                                                                                                       | Pisos laminados vinílicos             |               |
|                                                                                         | Classe de abrasão AC3                  | Classe de abrasão AC4                                                                                                                 |                                       |               |
| A.M.S. Comércio Atacadista de Materiais de Construção Ltda.<br>CNPJ: 36.786.365/0001-30 | ---                                    | ---                                                                                                                                   | ECOMEX ECO HOME                       | Qualificada   |
| Biancogres Vinílico Ltda.<br>CNPJ: 08.930.868/0001-00                                   | ---                                    | ---                                                                                                                                   | BIANCOGRES VITA                       | Qualificada   |
| Dexco S.A.<br>CNPJ: 97.837.181/0019-76                                                  | ---                                    | DURAFLOOR NATURE<br>DURAFLOOR SPACE<br>DURAFLOOR NEW WAY<br>DURAFLOOR STUDIO<br>DURAFLOOR TWIST<br>DURAFLOOR UNIQUE<br>DURAFLOOR SPOT | DURAFLOOR URBAN                       | Qualificada   |
| Esplane Espaços Planejados Ltda.<br>CNPJ: 61.740.510/0001-90                            | ESPAÇOFLOOR KAINDL<br>COMFORT          | ---                                                                                                                                   | ESPAÇOFLOOR SOFT<br>ESPAÇOFLOOR ROYAL | Qualificada   |

*Continua.*

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.



## CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS NO PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE PISOS LAMINADOS FORNECIDOS EM RÉGUAS

RELATÓRIO SETORIAL Nº 68 (PERÍODO DE VALIDADE: 26/01/2026 A 25/04/2026)

Tabela A.1 (Continuação) – Classificação das empresas participantes no Relatório Setorial Nº 68

| CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS (ordem alfabética)                                    |                                                                             |                                                                     |                                          |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------|
| Razão social / CNPJ                                                              | Marca comercializada                                                        |                                                                     |                                          | Classificação |
|                                                                                  | Pisos laminados melamínicos flutuantes                                      |                                                                     | Pisos laminados vinílicos                |               |
|                                                                                  | Classe de abrasão AC3                                                       | Classe de abrasão AC4                                               |                                          |               |
| Eucatex S/A Indústria e Comércio<br>CNPJ: 56.643.018/0103-90                     | EUCAFLOOR NEW EVIDENCE<br>CLICK<br>EUCAFLOOR PRIME<br>EUCAFLOOR PRIME CLICK | EUCAFLOOR GRAN<br>ELEGANCE CLICK<br>EUCAFLOOR MAX ELEGANCE<br>CLICK | EUCAFLOOR<br>BASIC                       | Qualificada   |
| IBMF Indústria de Materiais Para<br>Construção Ltda.<br>CNPJ: 85.325.868/0001-14 | ---                                                                         | ---                                                                 | ARQUITECH<br>MAGNIFIQUE                  | Qualificada   |
| MSS Importação e Exportação Ltda.<br>CNPJ: 20.769.454/0001-39                    | ---                                                                         | ---                                                                 | REALFLOOR<br>HOME                        | Qualificada   |
| R CERVELLINI Revestimentos Ltda.<br>CNPJ: 44.865.657/0001-97                     | SINGULAR FLOOR RESERVA<br>SINGULAR FLOOR ORIGENS                            | ---                                                                 | SINGULAR<br>FLOOR<br>NATURALIS           | Qualificada   |
| RFN Acabamentos Comércio de<br>Materiais Ltda.<br>CNPJ: 27.440.377/0001-18       | ---                                                                         | ---                                                                 | RUFFINO<br>SOFISTICATO<br>RUFFINO NOBILE | Qualificada   |

Continua.

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS NO PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE PISOS LAMINADOS FORNECIDOS EM RÉGUAS

RELATÓRIO SETORIAL Nº 68 (PERÍODO DE VALIDADE: 26/01/2026 A 25/04/2026)

Tabela A.1 (Continuação) – Classificação das empresas participantes no Relatório Setorial Nº 68

| CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS (ordem alfabética)                    |                                        |                                                                                                                |                                                 |               |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------|
| Razão social / CNPJ                                              | Marca comercializada                   |                                                                                                                |                                                 | Classificação |
|                                                                  | Pisos laminados melamínicos flutuantes |                                                                                                                | Pisos laminados vinílicos                       |               |
|                                                                  | Classe de abrasão AC3                  | Classe de abrasão AC4                                                                                          |                                                 |               |
| Tarkett Brasil Revestimentos Ltda.<br>CNPJ: 61.452.199/0003-45   | ---                                    | ---                                                                                                            | TARKETT INJOY                                   | Qualificada   |
| Unilin do Brasil Revestimentos Ltda.<br>CNPJ: 14.681.600/0001-77 | FLOOREST FIT<br>FLOOREST HOME          | QUICK STEP CATEDRAL<br>QUICK STEP CLASSIC<br>QUICK STEP ELIGNA WIDE<br>QUICK STEP PREMIERE<br>QUICK STEP SMART | QUICK STEP<br>VIVRE<br>DESIGN FLOORS<br>PRIMERO | Qualificada   |

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

**Empresas qualificadas:** empresas que participam do Programa e que apresentam histórico de conformidade em todos os pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4, e em todos os pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta de menor espessura nominal produzidos, importados e/ou comercializados por ela, em relação aos requisitos especificados nas Normas Técnicas e de referência do Programa (requisitos aplicáveis a pisos laminados melamínicos flutuantes: “espessura da placa”, “comprimento da camada superficial”, “largura da camada superficial”, “esquadro da placa”, “desvio longitudinal superficial”, “empenamento”, “abertura entre as placas”, “diferença de altura entre as placas”, “resistência à abrasão”, “resistência a manchas”, “variações dimensionais após mudanças na umidade relativa do ar”, “deformação causada por carga estática”, “inchamento”, “resistência ao impacto”, “marcação da embalagem” e “marcação das placas” / requisitos aplicáveis a pisos laminados vinílicos: “espessura nominal média (G) da camada de uso”, “empenamento após exposição ao calor”, “estabilidade dimensional após exposição ao calor”, “medida dos lados (comprimento e largura)”, “espessura média total e individual da placa”, “esquadro”, “retilidade”, “valor nominal da massa média por unidade de área (gramatura)”, “indentação residual média”, “marcação da embalagem” e “informações das fichas técnicas”).

**Empresas não qualificadas:** empresas participantes do Programa cujos pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 e AC4 e/ou pisos decorativos de alta pressão (HPL, HPDL) com espessura inferior a 2 mm destinados à colagem em substratos de suporte e/ou pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta de menor espessura nominal produzidos, importados e/ou comercializados por ela, apresentem reprovações durante dois trimestres consecutivos em relação aos requisitos especificados nas Normas Técnicas e de referência do Programa (requisitos aplicáveis a pisos laminados melamínicos flutuantes: “espessura da placa”, “comprimento da camada superficial”, “largura da camada superficial”, “esquadro da placa”, “desvio longitudinal superficial”, “empenamento”, “abertura entre as placas”, “diferença de altura entre as placas”, “resistência à abrasão”, “resistência a manchas”, “variações dimensionais após mudanças na umidade relativa do ar”, “inchamento”, “resistência ao impacto”, “marcação da embalagem” e “marcação das placas” / requisitos aplicáveis a pisos laminados vinílicos: “espessura nominal média (G) da camada de uso”, “empenamento após exposição ao calor”, “estabilidade dimensional após exposição ao calor”, “medida dos lados (comprimento e largura)”, “espessura média total e individual da placa”, “esquadro”, “retilidade”, “valor nominal da massa média por unidade de área (gramatura)”, “indentação residual média”, “marcação da embalagem” e “informações das fichas técnicas”) ou que, no período de análise, incidiram em alguma das não conformidades críticas apresentadas no documento Fundamentos do Programa Setorial da Qualidade de Pisos Laminados Fornecidos em Régua (SQ/IT180).

**Empresas não conformes:** empresas (participantes, em credenciamento ou não participantes do Programa) que oferecem sistematicamente ao mercado brasileiro pelo menos uma linha de pisos laminados melamínicos flutuantes de classes de abrasão AC2, AC3 ou AC4, para pisos laminados melamínicos flutuantes (ABNT NBR 14833-1), “resistência à abrasão” e “estabilidade dimensional em elevada temperatura” para pisos decorativos de alta pressão (HPL, HPDL) com espessura inferior a 2 mm destinados à colagem em substratos de suporte (ABNT NBR 14833-3), e “espessura nominal média (G) da camada de uso”, “empenamento após exposição ao calor”, “estabilidade dimensional após exposição ao calor”, “medida dos lados (comprimento e largura)”, “espessura média total e individual da placa”, “esquadro”, “retilidade”, “valor nominal da massa média por unidade de área (gramatura)”, “indentação residual média”, para pisos laminados vinílicos (ABNT NBR 14917-1).

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.

## PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE PISOS LAMINADOS FORNECIDOS EM RÉGUAS

**RELATÓRIO SETORIAL Nº 68 (PERÍODO DE VALIDADE: 26/01/2026 A 25/04/2026)**

**Relação de marcas de pisos laminados vinílicos em não conformidade às especificações da ABNT NBR 14917-1:2025**

| Empresa                                       | Marca comercializada |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| IMD Comércio de Móveis Ltda.                  | PIX                  |
| Vinil Forte Comércio de Pisos Vinílicos Ltda. | VINIL FORTE          |

**Empresas não conformes:** empresas participantes ou não do Programa Setorial da Qualidade que possuem histórico de fabricação de pisos laminados vinílicos heterogêneos de base compacta em não conformidade sistemática em pelo menos um dos seguintes requisitos de desempenho especificados na norma brasileira ABNT NBR 14917-1:

- Espessura média de camada de uso;
- Estabilidade dimensional após exposição ao calor;
- Empenamento após exposição ao calor;
- Medida dos lados (comprimento e largura);
- Espessura média total e individual da placa;
- Esquadro;
- Retilidade;
- Valor nominal da massa média por unidade de área (gramatura);
- Indentação residual média.

**Obs.: O fato de uma empresa ou marca comercial não constar na relação de empresas não conformes não significa que esta empresa ou marca esteja em conformidade em relação à norma brasileira.**

Documento assinado digitalmente.

A reprodução desse documento só pode ser feita de forma integral, sem alterações ou omissão de qualquer parte.