



**ASSOCIAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA
CERÂMICA**

Rua Santa Luzia, 651 – 12º andar – Centro

Rio de Janeiro – RJ

Tel: (21) 2524-0128

Celular: (21) 99705-9932

www.anicer.com.br e-mail: psq@anicer.com.br



Entidade Gestora Técnica

EGT Firjan SENAI TRÊS RIOS – OCP 0121

Avenida Vereador Mário de Castro Reis, 25

Nova Niterói - Centro - Três Rios / RJ www.firjan.com.br / egt@firjan.com.br

(24) 2251-9259

Programa Setorial da Qualidade

TELHAS CERÂMICAS PSQ-BC

Resumo Executivo

Dezembro 2025

PSQ-BC - Rev. 008

RESUMO EXECUTIVO DO PSQ

PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE PARA TELHAS CERÂMICAS

GERENTE: Jefferson Moacir Faulim

ENTIDADE: Associação Nacional da Indústria Cerâmica

CONTATO:
Rua Santa Luzia, 651, 12º andar-Centro- Rio de Janeiro – RJ. Tel/Fax:
(21) 2524-0128

Site: www.anicer.com.br

E-mail: psq@anicer.com.br

PROGRAMA SETORIAL DE TELHAS CERÂMICAS

1. OBJETIVOS:

Assegurar a implantação de mecanismos específicos de combate à não conformidade na fabricação dos produtos caracterizados como telhas cerâmicas para coberturas, garantindo, por meio do Programa Setorial da Qualidade das Telhas Cerâmicas, a conformidade com a Norma Brasileira NBR 15310:2009, a qual estabelece os requisitos dimensionais, físicos e mecânicos exigíveis para as telhas cerâmicas, para a execução de telhados de edificações, bem como estabelece seus métodos de ensaio.

Os requisitos citados se aplicam aos componentes considerados acessórios da cobertura, quando explicitado.

As Telhas cerâmicas, apresentando ou não tratamentos superficiais, devem atender aos requisitos desta Norma.

As proposições e ações constantes do Programa Setorial da Qualidade das Telhas Cerâmicas visam, ainda, o aprimoramento dos produtos e serviços deste setor, tendo a sociedade civil como a principal beneficiária destas ações e elevar a imagem do setor e do produto cerâmico e valorizar e divulgar as empresas que fabricam produtos conforme as normas técnicas.

2. INDICADOR DE CONFORMIDADE

Apresenta-se na sequência o cálculo do índice de conformidade do setor.

O Indicador de Conformidade tem como objetivo demonstrar a evolução do setor quanto à oferta de produtos de qualidade levando em consideração as empresas que apresentam ensaios conforme as diretrizes do PSQ. Os produtos são telhas cerâmicas dos tipos planas de encaixe, planas de sobreposição e compostas de encaixe. Todos os produtos têm suas especificações determinadas pelas Normas Técnicas da ABNT.

Cálculo do Indicador de Conformidade 2025

- Np: número de empresas participantes do PSQ-TC = 24
- Npc: número de empresas em conformidade participantes do PSQ-TC = 20
- Na: número de empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 32
- Nac: número de empresas em conformidade não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 28
- Pp: produção das empresas participantes do PSQ-TC = 11.340.000
- Pa: produção das empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 8.960.000
- Pt: produção das empresas participantes e não participantes do PSQ-TC = 20.860.000

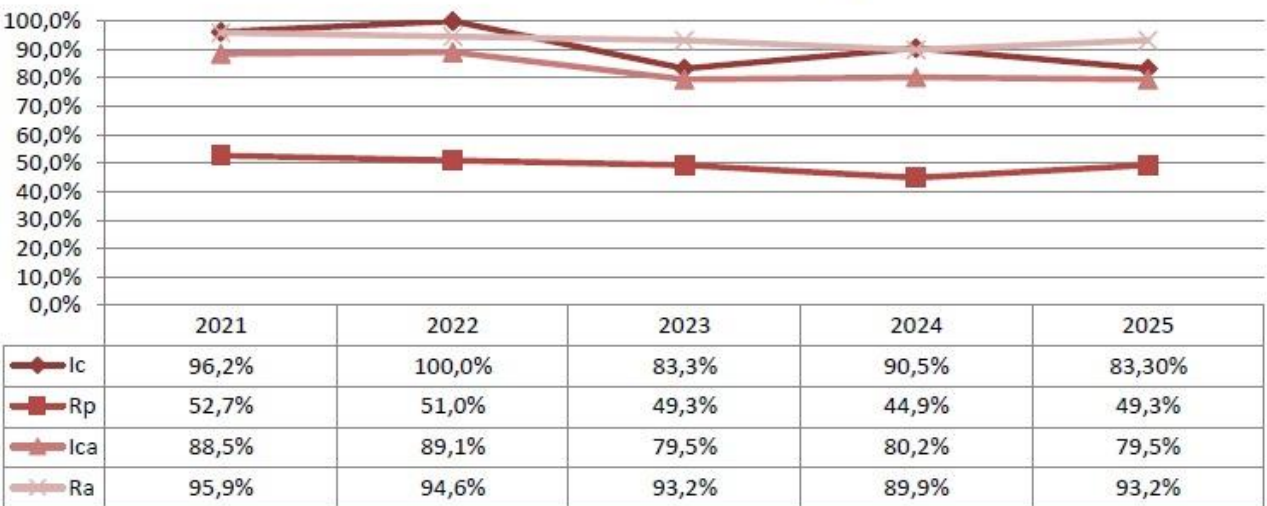
Índice de conformidade do setor

Ic	81,5%
Rp	54,4%
Ica	81,9%
Ra	97,3%

- **Ic**: indicador de conformidade do Programa. $Ic = Npc \div Np$
- **Rp**: representatividade do indicador do programa. $Rp = Pp \div Pt$
- **Ica**: indicador de conformidade estendido ao setor. $Ica = Ic \times Rp + (Nac \div Na) \times (Pa \div Pt)$
- **Ra**: representatividade do indicador estendido ao setor. $Ra = (Pp + Pa) \div Pt$

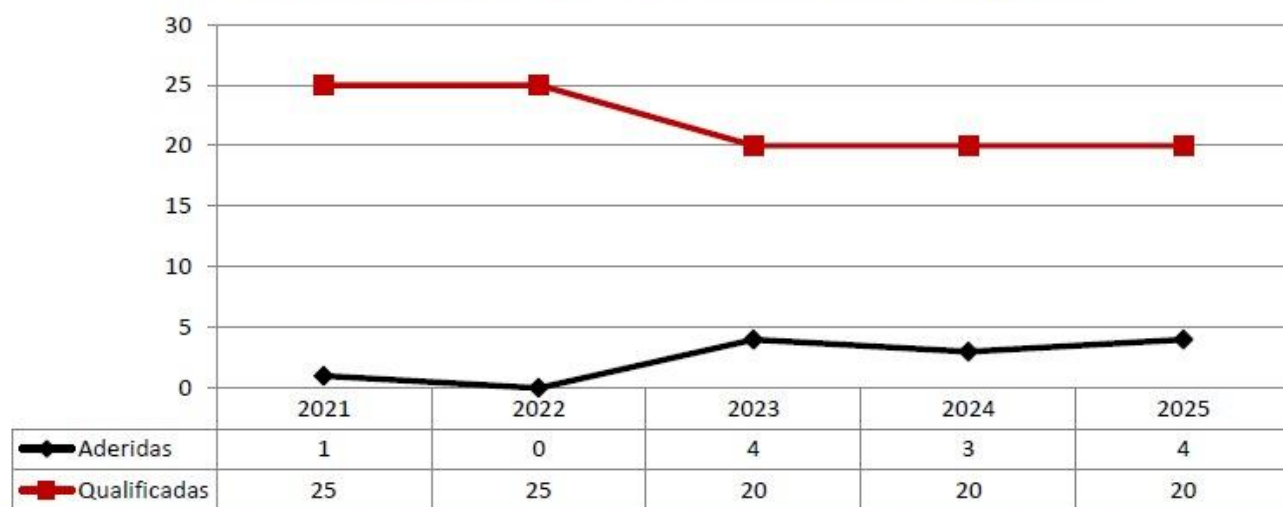
3. EVOLUÇÃO DO INDICADOR DE CONFORMIDADE

Indicador de Conformidade ao longo dos anos



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica

Programa Setorial da Qualidade para Telhas Cerâmicas Indicador de Conformidade - Empresas



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica