



Associação Nacional da Indústria Cerâmica – ANICER

Rua Santa Luzia, 651, 12º andar – Centro - Rio de Janeiro – RJ Tel:

(21) 2524-0128

Site: www.anicer.com.br

E-mail: anicer@anicer.com.br
psq@anicer.com.br



SiMaC

Entidade Gestora Técnica



EGT SENAI TRÊS RIOS – OCP 0121

Avenida Vereador Mário de Castro Reis, 25

Nova Niterói - Centro - Três Rios / RJ

www.firjan.com.br / egt@firjan.com.br

(24) 2251-9262

Programa Setorial da Qualidade de Telha Cerâmica

TEXTO DE REFERÊNCIA

DEZEMBRO/2025

TEXTO DE REFERÊNCIA DO PSQ

PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE TELHA CERÂMICA

GERÊNCIA: Jefferson Moacir Faulim

ENTIDADE: ASSOCIAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA CERÂMICA

CONTATO: Rua Santa Luzia, 651, 12º andar-Centro- Rio de Janeiro – RJ.
Tel: (21) 2524-0128
Site: www.anicer.com.br
E-mail: anicer@anicer.com.br ; psq@anicer.com.br

OBJETIVOS:

Assegurar a implantação de mecanismos específicos de combate à não conformidade na fabricação dos produtos caracterizados como telhas cerâmicas para coberturas, garantindo, por meio do Programa Setorial da Qualidade das Telhas Cerâmicas, a conformidade com a Norma Brasileira NBR 15310, a qual estabelece os requisitos dimensionais, físicos e mecânicos exigíveis para as telhas cerâmicas, para a execução de telhados de edificações, bem como estabelece seus métodos de ensaio.

Os requisitos citados se aplicam aos componentes considerados acessórios da cobertura, quando explicitado.

As Telhas cerâmicas, apresentando ou não tratamentos superficiais, devem atender aos requisitos desta Norma.

As proposições e ações constantes do Programa Setorial da Qualidade das Telhas Cerâmicas visam, ainda, o aprimoramento dos produtos e serviços deste setor, tendo a sociedade civil como a principal beneficiária destas ações e elevar a imagem do setor e do produto cerâmico e valorizar e divulgar as empresas que fabricam produtos conforme as normas técnicas.

DIRETRIZES BÁSICAS DO PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE:

Utilizadas em sistemas de cobertura, as telhas cerâmicas têm especificações determinadas pela Norma NBR 15310 da ABNT. Essa norma determina que informações como fabricante, medidas, galga média, entre outras, estejam impressas na telha. Isso permite que o consumidor tenha maior precisão no cálculo para sua cobertura, garante a qualidade dos

produtos e ampla variedade de modelos para escolha.

a) Produtos Avaliados pelo Programa de Garantia da Qualidade de Telha Cerâmica

As telhas cerâmicas estão classificadas em 4 tipos básicos

1. Planas de encaixe
2. Compostas de encaixe
3. Simples por sobreposição
4. Planas de sobreposição

As telhas cerâmicas são componentes utilizados nas coberturas de edificações, apresentam variadas conformações e características técnicas.

PLANAS DE ENCAIXE



Francesa

PLANAS DE SOBREPOSIÇÃO



Germânica

COMPOSTAS DE ENCAIXE



Romana



Americana



Portuguesa

b) Atividades desenvolvidas

- A Entidade Gestora Técnica se faz presente nos principais Comitês Técnicos relacionados com os produtos alvos do Programa Setorial da qualidade, através da participação em reuniões para debater e contribuir para a melhoria das normas técnicas.
- As atividades de avaliação contemplam a realização de ensaios periódicos para comprovação da qualidade dos produtos alvos do Programa. A realização destes ensaios está ligada à quantidade da produção mensal de cada empresa aderida ao Programa Setorial da Qualidade.
- As ações de combate à não conformidade são realizadas com o intuito de monitorar e avaliar a quantidade de produtos fabricados fora dos padrões normativos.

FAD – Ficha de Avaliação de Desempenho: É o documento que contém os resultados da avaliação técnica de um sistema convencional e descreve suas condições de execução/operação, uso e manutenção.

FAD Nº 20 – Sistema de cobertura com telhado constituído de telhas cerâmicas e forros de perfis de PVC rígido de 7 mm de espessura

FAD Nº 22 – Sistema de cobertura composto por estrutura de madeira, telhas cerâmicas simples de sobreposição modelo Colonial e forro de gesso

FAD Nº 23 – Sistema de cobertura composto por estrutura metálica, telhas cerâmicas simples de sobreposição modelo Paulistinha e forro de PVC rígido

FAD Nº 24 – Sistema de cobertura composto por estrutura de madeira e telhas cerâmicas compostas de encaixe modelo Romana e forro de gesso acartonado

FAD Nº 27 – Sistema de cobertura composto por estrutura de madeira, telhas cerâmicas simples de sobreposição modelo Paulistinha e forro de gesso

<https://pbqp-h.mdr.gov.br/tipo-documento/fads/>

c) Indicador de conformidade

Apresenta-se na sequência o cálculo do índice de conformidade do setor.

O Indicador de Conformidade tem como objetivo demonstrar a evolução do setor quanto à oferta de produtos de qualidade levando em consideração as empresas que apresentam ensaios conforme as diretrizes do PSQ. Os produtos são telhas cerâmicas dos tipos planas de encaixe, planas de sobreposição e compostas de encaixe. Todos os produtos têm suas especificações determinadas pelas Normas Técnicas da ABNT.

Cálculo do Indicador de Conformidade 2025

- Np: número de empresas participantes do PSQ-TC = 24
- Npc: número de empresas em conformidade participantes do PSQ-TC = 20
- Na: número de empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 32
- Nac: número de empresas em conformidade não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 28
- Pp: produção das empresas participantes do PSQ-TC = 11.340.000
- Pa: produção das empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 8.960.000
- Pt: produção das empresas participantes e não participantes do PSQ-TC = 20.860.000

Índice de conformidade do setor

Ic	81,5%
Rp	54,4%
Ica	81,9%
Ra	97,3%

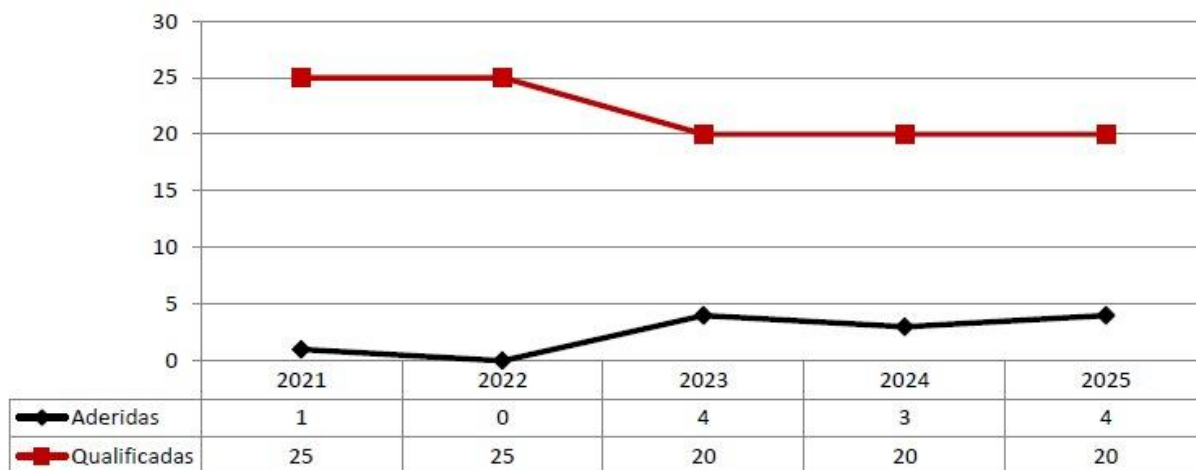
- **Ic**: indicador de conformidade do Programa. $Ic = Npc \div Np$
- **Rp**: representatividade do indicador do programa. $Rp = Pp \div Pt$
- **Ica**: indicador de conformidade estendido ao setor. $Ica = Ic \times Rp + (Nac \div Na) \times (Pa \div Pt)$
- **Ra**: representatividade do indicador estendido ao setor. $Ra = (Pp + Pa) \div Pt$

Indicador de Conformidade ao longo dos anos



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica

Programa Setorial da Qualidade para Telhas Cerâmicas Indicador de Conformidade - Empresas



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica

PARCERIAS

Através das adesões dos Sindicatos e Associações do setor foi formada a estrutura operacional do Programa Setorial, que tem o compromisso de divulgação e implantação do PSQ-TC nos diversos Estados do País.

Presidente do Sindicato ou Associação	Sindicato	Email
<u>Dario Grimm</u>	Sincervale/SC	sindicatodasceramicas@hotmail.com ;
<u>Adriano Siqueira Cardoso</u>	Sindicer Campos/RJ	sindicatocer@yahoo.com.br
<u>Rivanildo Samuel Hardman Júnior</u>	Sindicer/ São Miguel do Guamá/PA	sicompa@hotmail.com ; r.gbarbosa@globo.com ; ceramicamirandaeribeiro@gmail.com
<u>Argileu de Souza Barbosa</u>	Sindicer/RS	contato@sindicerrrs.org.br
<u>Therezinha de Jesus Rodrigues da Cruz</u>	Sindicer/MA	sindicerma@terra.com.br
<u>Sandro Tavares Santos</u>	Sindicer Rio do Sul/SC	executivo@sindicer.org.br ;
<u>Robson Caldeira Goulart</u>	Sindicer/RJ	presidente@sindicer-rj.org.br

<u>Ocimar Sfalsin</u>	Sindicer/ES	sindicer.es@gmail.com ; nilsoncanicali@gmail.com
<u>Fernando A.Teruel Cussin</u>	ACEMC/MG	lemcmg@yahoo.com.br
<u>Marcos Roberto da Costa</u>	INCOESP/SP	presidente.incoesp@yahoo.com
<u>Jamilton Nunes da Silva</u>	Sindicer/BA	sindicerba@gmail.com ; janunes@yahoo.com.br
<u>Reginaldo Primo</u>	Sindicer/SE	andreia.nascimento@fies.org.br
<u>Francisco Xavier de Andrade</u>	Sindicer/PB	sindicerpb@gmail.com
<u>José Lavaqui Sobrinho</u>	Sindicer/MT	siccent@yahoo.com.br ; siccent@gmail.com ;
<u>Marco Antônio Cantarim</u>	Acertar/SP	acertar@acertar.org.br
<u>Laerte Simão</u>	Sindicer/GO	nathalia.regional@sistefieg.org.br
<u>Henrique A. Nora Junior</u>	Sindicer/MedioVale Paraíba/RJ	cesar@ossl.com.br
<u>Marcelo Guimarães Tavares</u>	Sindicer/CE	sindceramica-ce@sfiec.org.br ;
<u>Ângelo Morandin Ranzani</u>	Sicov/SP	sicov@sicov.com.br ; sicov@terra.com.br
<u>Natel H Farias Moraes</u>	Sindicer/MS	sindicer.ms@fiems.org.br
<u>Ralph Luiz Perrupato</u>	Sindicer/MG	sindicer@fiemg.com.br
<u>Rivanildo Samuel Hardman Júnior</u>	Sindolpa/PA	sindolpa@gmail.com ;
<u>Antônio Marcos Tavares Barbosa</u>	Sindicer/PE	sindicer@fiepe.org.br
<u>Francisco Belfort</u>	Sindicer/AM	sandro.santos.10@hotmail.com ; sindicer.am@outlook.com ;
<u>Sandro Roberto da Silveira</u>	Acervir/SP	diretoria@ceramicapalmadeouro.com.br ; gerencia.acervir@acervir.com.br
<u>Carlos Vinicius Aragão Costa Lima</u>	Sindicer/RN	sindicer.rn@gmail.com ;
<u>Edgar Carneiro Machado</u>	Sindicer/PI	sindicer_pi@yahoo.com.br
<u>Renato Zaccaron</u>	Sindicer Morro da Fumaça/SC	sindicer@sindicermf.com.br

<u>Walter Gimenes Felix</u>	Sindicercon/SP	sincermi@wm.com.br
-----------------------------	----------------	--

DIVERSOS

Abaixo seguem os links para acesso às informações do Programa setorial da Qualidade para Telhas Cerâmicas onde constam informações sobre o PSQ-TC e das empresas participantes:

<http://www.anicer.com.br/psq>

<https://pbqp-h.mdr.gov.br/psq/telhas-ceramicas/>